

Preamble
تمهيد
01

alinma Bank is pleased to issue Sharia'h-compliant cards: Alinma Harrods Credit Card (the "Cards"). These cards with a credit limit that enable their holders to execute cash withdrawals from ATMs and obtain goods and services. These terms and conditions shall govern the relationship between Alinma Bank (the issuer) and the Client (the cardholder) and establish a relationship in which the issuer shall pay to the accepting party on behalf of the cardholder. Dealing with these cards shall be governed by the following terms and conditions

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد: فيسّر مصرف الإنماء أن يصدر لكم بطاقة الإنماء هارودز الائتمانية ("البطاقة") وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقات ذات حد ائتماني تمكن حامليها من السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، وتنظم هذه الشروط والأحكام العلاقة بين مصرف الإنماء المصدر للبطاقة وبين العميل حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يلتزم فيها المصرف بالدفع عن حامل البطاقة لقبولها، ويخضع التعامل بهذه البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

General Terms
أحكام عامة
02

1.2 The Client agrees to provide the Bank with any information, data or documents it requests for the purposes of the card. The Client authorizes the Bank to get from licensed credit information companies any information related to it or to the card account or to any other account maintained with the Bank. The Client agrees that the Bank may disclose such information to SIMAH or any other authority approved by the Saudi Central Bank (SAMA).

2.2 These terms and conditions shall come into full force and effect as of the date of execution and shall be renewed automatically unless the Client notifies the Bank of its intention not to renew in accordance with the provisions of paragraph (2.38).

3.2 The address shown above for each party represents its legal address to which all notices, correspondence and documents related to the execution and consequences of these terms and conditions shall be served. Any amendment made to such addresses shall not be approved unless made pursuant to a notice sent through the approved banking channels.

4.2 These terms and conditions shall be governed by; and executed and construed in accordance with, Sharia'h and Sharia'h-compliant rules, regulations and instructions issued by competent authorities in Saudi Arabia.

5.2 Each dispute arises between the parties shall be settled by the Committee for the Settlement of Banking Dispute in Saudi Arabia if no amicable solution is reached.

6.2 These terms and conditions have been drawn up in two original counterparts in Arabic and English. The Arabic text shall prevail in the execution and interpretation of these terms and conditions.

7.2 The Client acknowledges that it has read and accepted these terms and conditions and commits to work accordingly and that they shall be deemed part and parcel of any other documents executed for the bank in connection therewith.

8.2 The Bank issues the card to the customer based on an explicit request from the customer through any of the authorized channels. The Bank shall perform due diligence, including verifying the customer's credit history and assessing their creditworthiness, and provide the service to create a Personal Identification Number (PIN) via the Bank's approved channels, enabling the customer to use the available banking channels bearing the Bank's authorized logos.

9.2 The Client shall have the right to cancel the card free of charge within 90 days following the date of receipt unless the card is activated.

10.2 The client may request the cancellation of the card at any time after activation, without the need to be present, provided that all outstanding amounts have been paid and a cancellation request is submitted through any of the bank's authorized and documented channels. The bank shall issue a clearance letter and update the credit record within (7) days from the date of card cancellation.

11.2 The bank may cancel the card if it is not activated within (90) days from the date the client receives the card, without imposing any fees, and shall notify the client of the cancellation via short message service (SMS).

1.2 وافق العميل على تزويد المصرف بأي معلومات أو بيانات أو مستندات يطلبها منه لأغراض البطاقة، وفوضه بأن يحصل على ما يلزمه أو يحتاج إليه من معلومات تخص العميل أو تخص حساب البطاقة أو أي حساب آخر يكون للعميل من شركات المعلومات الائتمانية المرخصة، وأن يفصح عن المعلومات الخاصة بالعميل وبحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون للعميل لديه للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ولأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.

2.2 تبدأ صلاحية هذه الشروط والأحكام من تاريخ إصدار البطاقة، وتجدد تلقائياً، ما لم يشعر العميل المصرف بعدم رغبته في التجديد وفقاً لما ورد في الفقرة (38,2).

3.2 العنوان المبين بصدر هذه الشروط والأحكام لكل طرف هو عنوانه النظامي، ويتم عليه جميع المكاتبات والإخطارات، والأوراق المتعلقة بتنفيذ هذه الشروط والأحكام، وكل ما يترتب عليها، ولا يعتد بتغير هذا العنوان إلا بموجب إخطار موثق عبر القنوات المصرفية المعتمدة.

4.2 تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وتنفذ وفقاً للشريعة الإسلامية ووفقاً للأنظمة واللوائح والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

5.2 كل خلاف ينشأ بين الطرفين ويتعذر حله ودياً فسيكون الفصل فيه من قبل لجنة المنازعات المصرفية في المملكة العربية السعودية.

6.2 حررت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، ويكون النص العربي هو النص المعتمد في تنفيذ هذه الشروط والأحكام وتفسيرها.

7.2 أقرّ العميل بأنه قد قرأ ووافق على هذه الشروط والأحكام والتزم بالعمل بما ورد فيها، وقبل الالتزام بمقتضى أحكامها وشروطها طوعية وبأنها مستكملة بأي مستندات أخرى وقعها للمصرف في هذا الخصوص.

8.2 يقوم المصرف بإصدار البطاقة للعميل بناءً على طلب صريح من العميل عبر أي من القنوات الموثقة وسيقوم المصرف باتخاذ تدابير العناية الواجبة تجاهه والاستعلام عن سجله الائتماني وتقييم جدارته الائتمانية، وإتاحة خدمة إنشاء الرقم السري له عبر قنوات المصرف المعتمدة ليتعامل بها مع القنوات المصرفية المتاحة التي تحمل الشعارات المعتمدة لدى المصرف.

9.2 يحق للعميل إلغاء البطاقة خلال 90 يوم من تسلمها دون دفع أي رسوم ما لم يقر بتفعيلها.

10.2 يحق للعميل طلب إلغاء البطاقة بعد تفعيلها في أي وقت ودون اشتراط حضوره وذلك بعد سداد جميع المبالغ المستحقة وتقديم طلب الإلغاء عبر أي من القنوات الموثقة والمعتمدة لدى المصرف، وعلى المصرف إصدار خطاب إخلاء طرف وتحديث السجل الائتماني خلال (7) أيام من تاريخ إلغاء البطاقة.

11.2 يحق للمصرف إلغاء البطاقة في حال عدم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ تسلم العميل للبطاقة دون فرض رسوم على ذلك، ومع إشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" بالإلغاء.

12.2 The Client may use the card for online and POS purchases and cash withdrawals within the limit available in the card's account. The Bank shall charge a fee against each cash withdrawal transaction as per the fee schedule set out in paragraphs (5.9) hereof, depending on the type of the card issued to the Client.

13.2 The Client shall pay all amounts due to the Bank as shown in the card's account statement on the maturity date by deduction from the current account, cash deposit or bank drafts. The Client authorizes the Bank to collect any financial obligations related to the card from its current account or any other account, funds or deposits falling under the custody of the Bank, without recourse to it.

14.2 The client undertakes to make the minimum amount of Alinma Harrods credit card in order to settle the financial obligations shown on the card statement by the due date. The client is considered delinquent if the minimum payment is delayed for more than ninety (90) consecutive days. In such a case, the bank may suspend the use of the card, contact the client to collect the outstanding amount, and offer appropriate solutions to the client. If no agreement is reached with the client, the bank may take the necessary legal actions and notify the licensed credit information bureaus of the non payment or default.

15.2 The customer may deposit additional amounts into the credit card account, subject to a maximum deposit limit determined based on the customer's classification with the Bank. The card may be used within the limits of the deposited amounts in addition to the granted credit limit, and the client may withdraw the added amount at any time without any fee being charged for the withdrawal.

16.2 The customer earns loyalty program rewards from the Harrods Store for using the card on eligible purchases that qualify for points. These rewards are calculated based on the card type and classification, at the bank's discretion.

17.2 The Client shall perform cash withdrawals from ATMs only and shall not execute withdrawals from branches of other banks. The Client undertakes that it shall not use the card to purchase or get services prohibited by Sharia'h and law. In the event of violating the foregoing, the Bank may suspend or cancel the card and take any necessary action to maintain its rights toward the Client.

18.2 If the card is not used for more than 23 months, the Bank may transfer amounts in excess of the credit limit to the current account of the Client maintained with the Bank.

19.2 The Bank shall provide the Client, through the self-service channels (such as Alinma Internet) or any other channel that guarantees information confidentiality, with a monthly account statement showing credit and debit operations executed on the card's account during the account statement period, total amount payable by the card and minimum payment. The Client may also request the receipt of the account statement at its mailing address shown herein or any other address designated by it pursuant to a notice received by the Bank through any of its approved channels. If the Client does not receive the requested account statement, it may visit any branch and request a copy of the same. However, the Client shall not have the right to raise an objection if the Bank fails to deliver the account statement without an acceptable excuse. The account statement may be sent by e-mail to the Client upon request, subject to relevant terms and conditions. The Bank grants the Client a grace period of at least 25 days to settle the card's outstanding amount.

20.2 All account statements do not include the documents pursuant to which the transaction has been credited to the Client's account, such as invoices and claim vouchers. If the Client requests such documents, the Bank shall charge the fees provided for in paragraph(9.5) of the AlinmaHarrods CreditCard fee schedule.

21.2 The Client may file an objection to any purchase or cash withdrawal through the phone banking, branches, Alinma internet or any other channel approved by the Bank, provided that such objection is submitted to the Bank in accordance with applicable procedures within 30 days following the issuance of the account statement along with any supporting document. The Bank's records related to the card account shall be valid and binding on the Client, who may not raise any objection thereto unless otherwise is proved.

12.2 للعميل الحق في استخدام البطاقة في شراء السلع والخدمات المتاحة شرعاً من نقاط البيع ومواقع الإنترنت التي تقبل البطاقة، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيتقاضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لجدول الرسوم الموضحة في الفقرة (9,5)، بحسب نوع البطاقة الصادرة له.

13.2 التزم العميل بسداد جميع المبالغ الثابتة في ذمته للمصرف وفق كشف حساب بطاقته في تاريخ الاستحقاق سواء بالخصر من حسابه الجاري أو بإيداعه النقدي، أو عن طريق الشيكات المصرفية، وفوض العميل المصرف باستيفاء الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة من حسابه الجاري المرتبط بالبطاقة، أو من أي حساب آخر أو من أي أموال أو ودائع خاصة به لدى المصرف دون الرجوع إليه.

14.2 تعهد العميل بتوفير مبلغ الحد الأدنى لبطاقة الإنماء هارودز الائتمانية لسداد الالتزامات المالية الواردة في كشف حساب البطاقة في تاريخ الاستحقاق، ويعد العميل متعزراً في حال التأخر بسداد الحد الأدنى لمدة تزيد على 90 يوماً متتالية وفي هذه الحال يحق للمصرف إيقاف استخدام البطاقة، والتواصل مع العميل لتحصيل المبلغ المستحق، مع تقديم الحلول المناسبة للعميل، كما يحق للمصرف إذا لم يتم التوصل إلى اتفاق مع العميل- اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة، بالإضافة إلى إبلاغ شركات المعلومات الائتمانية المرخصة بعدم السداد أو التعتير.

15.2 يُتاح للعميل إيداع مبالغ إضافية في حساب البطاقة الائتمانية، وذلك ضمن حد أقصى للإيداع يُحدد وفق تصنيفه لدى المصرف، على أن يتم استخدام البطاقة في حدود المبالغ المودعة بالإضافة إلى الحد الائتماني الممنوح له ويمكن للعميل استرداد المبلغ المضاف في أي وقت، دون فرض رسوم على عملية الاسترداد.

16.2 يحصل العميل على مكافآت برنامج الولاء الخاص بمتجر هارودز نظير استخدام البطاقة في المشتريات المؤهلة للحصول على النقاط، ويتم احتساب هذه المكافآت وفقاً لنوع وتصنيف البطاقة وحسب تقدير المصرف.

17.2 التزم العميل عند رغبته في السحب النقدي بالبطاقة بأن يكون ذلك من خلال أجهزة الصرف الآلي فقط، وتعهد العميل بعدم تنفيذ سحبات نقدية (بدوية) من فروع البنوك الأخرى، كما تعهد بعدم استخدامها في القيام بعمليات الشراء أو الحصول على خدمات محرمة شرعاً أو نظاماً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إيقاف البطاقة أو إلغائها واتخاذ ما يلزم لحفظ حقوق المصرف في مقابلة العميل.

18.2 للمصرف عند عدم استخدام العميل للبطاقة لمدة تتجاوز 23 شهراً تحويل المبالغ الزائدة عن الحد الائتماني الموجودة في البطاقة لحساب العميل الجاري لدى المصرف.

19.2 يلتزم المصرف بتزويد العميل بكشف حساب البطاقة الشهري بداية كل شهر ميلادي الذي يوضح العمليات الدائنة وال المدينة التي تمت على حساب بطاقته خلال فترة كشف الحساب وإجمالي المبلغ المستحق على البطاقة والحد الأدنى للسداد، عبر قنوات الخدمة الذاتية للمصرف مثل إنترنت الإنماء، أو أي قناة أخرى تضمن سرية المعلومات للعميل، كما يمكن للعميل طلب طباعة وإرسال كشف الحساب الشهري للبطاقة على عنوانه البريدي الموضح في هذا الطلب، أو إلى أي عنوان آخر يحدده العميل بموجب إشعار يتسلمه المصرف من خلال قنواته المعتمدة، وفي حال طلبه خدمة طباعة وإرسال كشف الحساب لبريده وعند عدم تلقي العميل كشف حساب البطاقة فيحق له مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم تسلم كشف حساب دون عذر مقبول من المصرف، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني للعميل عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة، ويمنح المصرف العميل فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ صدور كشف حساب البطاقة لسداد المبلغ المستحق على البطاقة.

20.2 جميع كشوف الحسابات لا تتضمن المستندات التي جرى بموجبها تقييد العملية على حساب العميل: كالفواتير وقسائم المطالبات ونحوها، وفي حال طلب العميل لها فإن المصرف يتقاضى مقابل إجراء ذلك رسماً بحسب رسوم بطاقة الإنماء هارودز الائتمانية وفقاً للفقرة (9,5)، من هذه الشروط والأحكام.

21.2 يحق للعميل تقديم اعتراض على أي عملية شراء أو سحب نقدي عبر إخطار المصرف عن طريق الهاتف المصرفي أو فروع المصرف أو إنترنت الإنماء أو أي وسيلة أخرى يعتمد عليها المصرف لتقديم الاعتراضات، شريطة تقديمه ذلك الاعتراض إلى المصرف بحسب الإجراءات المتبعة خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة، مرفقاً بذلك أي مستند مؤيد لدعواه، مع العلم بأن سجلات المصرف المتعلقة بحساب بطاقة العميل صحيحة وملزمة للعميل، ولا يحق له الاعتراض عليها إلا إذا ثبت للمصرف خلاف ذلك.

22.2 Subject to the Bank's approval, the primary cardholder may get a supplementary card for any family member who meets the relevant rules and instructions. The supplementary card shall be governed by the terms and conditions of the primary card, including any rights, obligations and privileges. The supplementary card shall always be connected to the primary card and shall not be treated as a separate and stand-alone card.

23.2 The Client shall continue to transfer its salary to the Bank 'if it has already been transferred' as a payment guarantee of the Bank's dues as set out in the account statement of the card.

24.2 The use of the card depends on the availability of a credit balance in the card's account. Accordingly, the Client cannot use the card for cash withdrawals or purchasing goods and services unless there is a sufficient balance in the credit limit of the card. Moreover, the card cannot be used for purchases exceeding the credit limit. The Client shall be liable for the validity, integrity and legality of all transactions executed by the card. As the Bank shall not allow the Client to exceed the credit limit, the provisions of this clause shall apply in case of exceptional operations, such as later deduction of actual amounts used by the Client (following the cancellation of the authorization).

25.2 If the Client uses the card, the Bank may deduct an amount equal to the value of the goods, services or cash withdrawals. The Bank shall not assume any responsibility if payment of the value of the good or service fails due to balance insufficiency or rejection at a POS.

26.2 The Client shall bear all obligations arising from online purchases. If a security code is required, a one-time password will be sent to the relevant mobile number.

27.2 The Client acknowledges that the card is non-assignable and shall only be used by the Client or the person in whose name it has been issued upon the Client's request. The Client shall not give the card to any other person or disclose the PIN to other parties for any reason whatsoever. The Client shall sign on the back of the card immediately upon receiving it and shall be liable for any consequences resulting from violating the foregoing. The Client acknowledges that the PIN is a personal signature, regardless of the card's user; and that all transactions executed through the card fall under its responsibility. The Bank shall not bear any relevant damages, consequences, losses or indemnities.

28.2 The Client undertakes to return the card to the Bank if it is canceled or destroyed. Cancellation shall not affect the Client's commitment to fulfill the rights and obligations of the Bank with respect to issuing, renewing or using the card.

29.2 The client shall immediately inform the bank through any of its available banking channels, which include: the domestic bank phone line 800 120 8000, the international line 966 112 039 020, Alinma's online portal for retail, or a visit to any bank branch, upon the occurrence of any of the following events:

29.2.1 If the card is lost or stolen.

29.2.2 If the card is stuck in an ATM.

29.2.3 If an error occurs in the amount withdrawn from an ATM (increase or decrease).

29.2.4 Discovery of an error in registering account entries as a result of using an ATM, POS terminals or the Internet (increase or decrease).

29.2.5 The Card is used in ATMs or POS terminals containing irrelevant accessories.

29.2.6 Unauthorized use of the card and electronic fraud.

30.2 The bank shall suspend the credit card immediately upon receiving the client's report of loss, stolen, or unauthorized use, and will notify the client of the suspension via short message service (SMS), providing a reference number for the client to track the status of the report.

22.2 يحق لحامل البطاقة الأساسية -وبعد الحصول على موافقة المصرف- إصدار بطاقة إضافية، لأي من أفراد أسرته الذين تتوفر فيهم الشروط المنصوص عليها في الأنظمة والتعليمات المعمول بها وذلك عبر إحدى القنوات الرسمية المعتمدة من المصرف، وتضع البطاقة الإضافية لجميع للشروط والأحكام المطبقة على البطاقة الأساسية، وتتمتع بالمزايا والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على وتظل البطاقة الإضافية في جميع الأحوال مرتبطة بالبطاقة الأساسية، ولا تعد بطاقة مستقلة بذاتها.

23.2 تعهد العميل باستمرار تحويل راتبه -إن كان قد تم تحويله- ضماناً لسداد مستحقات المصرف والتي تبين في كشف حساب البطاقة المصدرة له من المصرف.

24.2 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن للعميل أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في الحد الائتماني للبطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يمكن استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له، ويعد العميل مسؤولاً عن صحة وسلامة ونظامية جميع العمليات التي تتم باستخدام البطاقة، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدام البطاقة الأساسية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند، وحيث إن المصرف لن يسمح للعميل بتجاوز الحد الائتماني، إلا أن أحكام هذه الفقرة سيتم تطبيقها حال وجود عمليات استثنائية مثل الخصم من العميل لاحقاً "بعد إلغاء التفويض" لمبالغ فعلية استفاد منها العميل.

25.2 للمصرف -حال استخدام العميل للبطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

26.2 يتحمل العميل جميع الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

27.2 أقر العميل بأن البطاقة غير قابلة للتحويل، فلا تستخدم إلا من قبل العميل أو الشخص الذي تصدر باسمه البطاقة بناء على طلب العميل، وقد التزم بعدم تسليمها للغير أو الإذن لغيره باستخدامها، أو إفشاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) إلى غيره مهما كانت الأسباب، كما التزم العميل بالتوقيع على ظهر البطاقة فور تسلمها وفق نموذج توقيعه المعتمد لدى المصرف، ويتحمل العميل مسؤولية مخالفة ذلك، كما أقر بأن الرقم السري يعد بمثابة التوقيع الشخصي أي أن مستخدم البطاقة وأن جميع العمليات المنفذة من خلال هذه البطاقة تحت مسؤوليته، ولا يتحمل المصرف مطلقاً أي أضرار أو نتائج أو خسائر أو تعويضات تترتب على عدم الالتزام بأي مما ذكر.

28.2 تعهد العميل برد البطاقة -في حال إلغائها- إلى المصرف أو إتلافها إتلافاً يحول دون استخدامها أو قراءة معلوماتها، دون أن يؤثر الإلغاء على التزام العميل بسداد الحقوق والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو المترتبة على استخدامها.

29.2 التزم العميل بإبلاغ المصرف من خلال إحدى قنواته المصرفية المتاحة والتي تشمل: الهاتف المصرفي داخل المملكة 8001208000 وخارج المملكة 966112039020، انترنت الإنماء للأفراد، زيارة أحد فروع المصرف، فور تعرضه لأي من الحالات الآتية:

29.2.1 فقدان أو سرقة البطاقة.

29.2.2 احتجاز البطاقة في أحد أجهزة الصرف الآلي.

29.2.3 حدوث خطأ في سحب المبلغ النقدي من جهاز الصراف بالزيادة أو بالنقص.

29.2.4 اكتشاف خطأ في تسجيل القيود على الحساب نتيجة لاستخدام الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع أو الإنترنت سواء أكان ذلك بالزيادة أو النقص.

29.2.5 استخدام البطاقة على أجهزة صراف آلي أو جهاز نقاط بيع تحتوي على أجهزة ملحقه يظهر أنه لا علاقة لها بجهاز الصراف الآلي أو نقاط البيع.

29.2.6 الاستخدام غير المصرح للبطاقة والاحتياز الإلكتروني.

30.2 يقوم المصرف بإيقاف بطاقة الائتمان فور تلقي بلاغ العميل عن فقدان أو سرقة البطاقة أو الاستخدام غير المصرح به وإشعاره بذلك عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS"، مع تزويده برقم مرجعي لمتابعة حالة البلاغ.

31.2 The Client shall be fully liable for all obligations related to the use of the primary or supplementary cards, whether relevant transactions were executed with or without its knowledge, including amounts and damages arising out of executing any transactions using a lost card. The Client acknowledges acceptance of the entries made by the Bank on its account, which shall be deemed a valid and binding instrument in verifying such transactions unless the Client proves otherwise by submitting an objection in accordance with paragraph 2.17 hereof. The Client also acknowledges that it shall incur all liabilities and obligations, including amounts and damages resulting from the execution of transactions using the lost card, whether with or without its knowledge unless the Bank receives notice of the loss through its approved channels (phone banking, branches, internet, application or any other approved channel) prior to the execution of such transactions. The Client is fully aware that it shall be liable for transactions executed inside and outside the Kingdom as of the date of losing the card until reporting the incident.

32.2 The Bank shall not assume any liability or commitment towards the Client if the commodities or purchases received by the Client differ from the ones provided for in the contract concluded between the Client and the party accepting the card in terms of specifications or if the card is used to execute cash withdrawals from ATMs of other banks. In such cases, the Client may raise a "Claim" objection to verify the transaction's validity.

33.2 The card shall remain the property of the Bank and shall be returned to it upon request. The Bank may cancel/suspend the primary card or any supplementary card at any time if the Client violates any of these terms and conditions, misuse the card or for any other reason with a notice of the same served to the Client. If the card cancellation/suspension is due to the Bank, the Bank shall return to the Client a portion of the issuance/annual fees equivalent to the remaining period. The Client shall return the canceled card/cards to the Bank and promptly settle all outstanding amounts through the Bank's approved channels (phone banking, branches, internet, application or any other approved channel through which the cards dues could be settled). The Client acknowledges that the Bank may deduct the card's payable amounts from its current account or any other account, funds or deposits maintained with the Bank.

34.2 The Bank may change or amend any term or condition at any time. Provided that the Client is notified through any of the documented channels—including short message service (SMS), which is one of the documented channels—for at least (30) days before the change to the card's terms and conditions takes effect, the amendment shall become effective unless the Client objects to the change and expresses a desire to terminate the agreement within (14) days prior to the amendment's effective date. The Client's continued dealings with the Bank and use of the card after the amendment becomes effective—whether the amendment concerns fees, charges, benefits, or any other condition as specified in the Bank's notice—shall be deemed acceptance of the change. In the event of disagreement, the Client shall return the card to the Bank and request cancellation after settling all outstanding debts and any financial obligations payable to the Bank.

35.2 The bank is obligated to notify the client by short message service (SMS) at least (14) days before the annual fee's due date, and to enable the client to cancel the card within that period without any fees being charged.

36.2 The Bank shall have the right to share the Client's non-financial/credit information with any third party to improve the banking business and the services offered to the Client, such as logistic services (Postal Delivery).

37.2 In the event of rejecting the fee amendment, the Client may submit an objection to the Bank through its approved channels and then terminate the Agreement within 14 days from the objection date. The Bank shall not have the right to claim any fees during the objection period unless the Client uses the card. The termination shall not affect the rights and obligations of either party on or before the termination date.

31.2 العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة، سواء تمت تلك العمليات بعلمه أو بدون علمه، بما في ذلك المبالغ والأضرار المترتبة على تنفيذ أي عمليات باستخدام البطاقة المفقودة، وسواء تمت العمليات من البطاقة الأساسية أو أي من البطاقات الإضافية، وقد أقر العميل بقبوله للقيود التي يجريها المصرف على حسابه نتيجة لاستخدام البطاقة، وتعد تلك القيود مستنداً صحيحاً وملزماً في إثبات تلك العمليات، إلا أن أثبت العميل خلاف ذلك عبر تقديمه الاعتراض وفق الفقرة (21.2) من هذه الشروط والأحكام، كما أقر العميل بتحملة لجميع المسؤوليات والالتزامات بما في ذلك (المبالغ والأضرار) المترتبة على تنفيذ أي عمليات باستخدام البطاقة المفقودة سواء تمت العمليات بعلمه أو بدون علمه، وذلك ما لم يتسلم المصرف إشعاراً من خلال قنواته المعتمدة (الهاتف المصرفي، الفروع، انترنت، الإنماء، تطبيق الإنماء أو أي قناة أخرى معتمدة من المصرف والتي يمكن من خلالها الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة) بذلك قبل تنفيذ تلك العمليات، وقد علم العميل وأدرك أنه يتحمل دون المصرف المسؤولية الكاملة المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

32.2 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه العميل في حال حصول اختلاف في مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين العميل وقابل البطاقة/ التاجر، وكذا حال استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي غير المملوكة للمصرف، وللعميل في هذه الحال تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية.

33.2 تبقى البطاقة ملكاً للمصرف تعاد إليه عند طلبه، ويحق للمصرف إلغاء/ إيقاف البطاقة الأساسية أو أي بطاقات إضافية تابعة لها في أي وقت وذلك حال مخالفة العميل لأي من هذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب وفقاً لضوابط وتعليمات البنك المركزي السعودي مع إشعار العميل بذلك، وإذا كان إلغاء/ إيقاف البطاقة بسبب من المصرف فيعيد المصرف للعميل من رسوم الإصدار/ السنوية ما يقابل المدة المتبقية، ويلتزم العميل برد البطاقة/ البطاقات الملغاة إلى المصرف مع سداد كامل المبالغ المستحقة على البطاقة/ البطاقات فوراً من خلال قنواته المعتمدة، (الهاتف المصرفي، الفروع، انترنت، تطبيق الإنماء أو أي قناة أخرى معتمدة من المصرف والتي يمكن من خلالها سداد مستحقات البطاقات)، كما يقر العميل بحق المصرف في خصمها من الحساب الجاري أو من أي حساب آخر أو أي أموال أو ودائع خاصة به لدى المصرف.

34.2 يحق للمصرف الإنماء في أي وقت يراه تعديلاً أو تغييراً أي من الشروط والأحكام شريطة إشعار العميل -عبر أي من القنوات الموثقة- قبل تغير شروط وأحكام استخدام البطاقة بمدة لا تقل عن (30) يوماً، على أن تكون الرسائل النصية القصيرة "SMS" ضمن القنوات الموثقة لهذا الإشعار، وبعد ذلك التغيير أو التعديل نافذاً مالم يبدأ العميل اعتراضه على التغيير ورغبته في إنهاء الاتفاقية وذلك خلال 14 يوم قبل سريان التغيير، كما أن استمرار العميل في التعامل مع المصرف واستخدام البطاقة يعد تاريخ سريان أي تعديل للشروط والأحكام والتي تشمل الرسوم والتكاليف والمزايا، حسب ما تم إشعاره من قبل المصرف بعد قبولاً منه بها، وفي حال عدم موافقة العميل على تلك التعديلات أن يعيد البطاقة إلى المصرف ويطلب إلغاءها وذلك بعد سداد مديونيته وافي التزامات ماليه قائمه لصالح المصرف.

35.2 يلتزم المصرف بإشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة "SMS" قبل موعد استحقاق الرسوم السنوية وذلك بمدة لا تقل عن (14) يوماً مع تمكين العميل من إلغاء البطاقة خلال هذه المهلة دون احتساب الرسوم.

36.2 يحق للمصرف مشاركة بيانات العميل غير المالية/ الائتمانية، مثل اسم العميل ورقم الجوال والعنوان البريدي مع أي طرف ثالث لغرض تحسين العمل المصرفي والخدمات المقدمة، مثل الخدمات اللوجستية (التوصيل البريدي).

37.2 في حال عدم موافقة العميل على تعديل الرسوم، فيحق له تقديم اعتراض للمصرف من خلال قنواته المعتمدة، ثم إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض ما لم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ الإنهاء.

38.2 The card shall be valid until its expiry date and shall be renewed automatically thereafter. If the Client does not wish to renew the card, it shall inform the Bank in writing through the channels provided by the Bank before at least 60 days of the expiry date.

39.2 Non-exercise by the Bank of any of its rights hereunder at any time shall not constitute a waiver of such right or any other right at any time thereafter.

40.2 The Bank shall have an absolute right to claim (in person or by proxy) all or part of its rights and this shall not be conditional upon the Client's approval.

41.2 The card shall not be deemed permanently canceled when its status is changed to "stolen", "lost", or "temporarily suspended". The Client could make permanent cancellation after settling all outstanding dues.

42.2 The Bank shall execute the card's operations in accordance with its terms, conditions and credit limit.

43.2 The Bank shall credit the amount deducted from the credit limit on the registration date into the card account in Saudi Riyals.

44.2 The Bank shall have the right to automatically deduct the fees, according to the type of card issued, as set out in paragraph(9.5). The deduction shall be made from the card's account held with Alinma Bank, and the Client shall be notified of the deduction by a short message service (SMS).

45.2 The Client shall pay all amounts and fees payable to the Bank free and clear of any charges, taxes or fees of any type or source whatsoever. Accordingly, VAT shall be applied and added to all banking services fees.

46.2 The Bank shall have the right to downgrade the card's category as it deems appropriate, provided that the Client is informed of changing the card's category one (1) month prior to the date of such change. If there is a difference between the old card and the current one in terms of annual fees, the Bank shall deposit such difference corresponding to the remaining period into the card's account. The Client's continuity in dealing with the Bank and using the card following the effectiveness of any amendment on the fees, terms and conditions (as specified in the Bank's notice) shall be deemed an acceptance thereof. In the event of disagreement, the Client shall return the card to the Bank to be canceled after settling any outstanding debts and financial obligations payable to the Bank.

47.2 The Bank may, at its absolute discretion, grant benefits, services or rewards to the cardholders. This will be announced and updated through the communication channels of the Bank.

48.2 Following the completion of any eligible transaction, the Bank will credit Harrods loyalty points to the cardholder's account one month after the transaction is posted to the credit card account. The posting period may vary by merchant, ranging from (3) days to (1) month from the date of the relevant account statement. provided that the card is active and that the Client has settled the entire/minimum dues. If the Client cancels the card, the Client will be excluded from any rewards and will not be entitled then to claim rewards that were not granted to the Client.

49.2 The Bank reserves the right not to grant/delete/cancel any earned rewards and claim a compensation with respect thereto in the event that the Client misuses the card, including using the card for executing fictitious purchases at sales outlets or through other methods that could be interpreted as misuse or for commercial purposes.

50.2 The Client understands and knows that the Bank classifies the status of the card's account as follows:

50.2.1 Dormant Accounts: Accounts shall be deemed dormant after twenty-four (24) calendar months from the date of the last recorded financial transaction (withdrawal/deposit, depending on the nature of the relationship) executed by the Client, his authorized agent or heirs or the last reliable and documented correspondence. Dormant accounts are activated when the Client (or his agent, the agent of his heirs, or, in the case of corporate "legal person" account, the authorized person) visits the branch for reactivation and execution of a financial transaction.

38.2 تمتد صلاحية البطاقة حتى تاريخ الانتهاء المذكور عليها وتجدد تلقائياً كلما انتهت، وفي حال رغبة العميل عدم التجديد فعليه إشعار المصرف من خلال قنواته المعتمدة بذلك قبل مدة لا تقل عن 60 يوماً من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.

39.2 لا يعد عدم قيام المصرف في أي وقت بممارسة أي من الحقوق المكفولة له بموجب هذه الشروط والأحكام تنازلاً من جانبه عن ذلك الحق أو أي حق آخر في أي وقت بعد ذلك.

40.2 للمصرف الحق المطلق في أن يطالب بحقوقه الثابتة له بموجب هذا العقد كلها أو بعضها بنفسه أو بغيره ممن يراه المصرف دون توقف ذلك على موافقة العميل.

41.2 لا تعد البطاقة ملغاة إلغاء نهائياً عند تغيير حالتها إلى مسروقة أو مفقودة أو موقوفة إيقافاً مؤقتاً وإنما يجب على العميل إيقافها إيقافاً نهائياً المعتبر لدى المصرف بعد سداد كامل مستحقاتها.

42.2 التزم المصرف بأن ينفذ عمليات البطاقة وفق شروط وأحكام البطاقة وحذرها الائتماني.

43.2 يحدد المصرف المبلغ المخصوم من الحد الائتماني في تاريخ التسجيل على حساب البطاقة بالريال السعودي.

44.2 للمصرف الحق في خصم الرسوم تلقائياً بحسب نوع البطاقة الصادرة له وفقاً للفقرة (9.5)، وذلك من حساب البطاقة لدى مصرف الإنماء وإشعار العميل برسالة نصية قصيرة "SMS".

45.2 التزم العميل بأن يسدد المبالغ والرسوم المستحقة عليه للمصرف خالصة من أي أعباء أو ضرائب أو رسوم مهما كان نوعها أو مصدرها، وعليه فسيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة وإضافتها على جميع رسوم الخدمات المصرفية.

46.2 يحق للمصرف تغيير فئة البطاقة إلى فئة أدنى وفق ما يراه مناسباً، على أن يتم إشعار العميل بتغيير فئة بطاقته قبل شهر من تاريخ التغيير، وفي حال وجود فرق في الرسوم السنوية بين فئة بطاقة العميل السابقة والحالية فيلتزم المصرف بإيداع الفرق في حساب البطاقة حسب المدة المتبقية، كما أن استمرار العميل في التعامل مع المصرف واستخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل للرسوم أو الشروط والأحكام (حسب ما يتم تحديده في إخطار المصرف) يُعد قبولاً منه بها، وللعميل في حال عدم موافقته على تلك التعديلات أن يعيد البطاقة إلى المصرف ويطلب إلغائها، وذلك بعد سداد مديونيته وأي التزامات مالية قائمة لصالح المصرف.

47.2 للمصرف أن يمنح مزايا أو خدمات أو مكافآت لحاملي البطاقات وفق تقديره المطلق، ويتم الإعلان عن ذلك وتحديثه عبر وسائل تواصل المصرف مع عملائه.

48.2 بعد إتمام أي معاملة مؤهلة، سيقوم المصرف بإضافة نقاط ولاء هارودز بعد شهر من تقييد العملية في حساب البطاقة الائتمانية، وقد تتراوح مدة تقييد العملية بحسب التاجر من ثلاث أيام إلى شهر من تاريخ إصدار كشف الحساب ذي الصلة، شريطة أن تكون حالة البطاقة مفعلة وأن يسدد العميل كامل مستحقات البطاقة أو الحد الأدنى، وفي حال إلغاء العميل للبطاقة فسيتم استبعاده من أي مكافآت مستحقة، ولا يحق له حينئذ المطالبة بالمكافآت غير المضافة له.

49.2 يحتفظ المصرف بالحق في عدم إضافة أي مكافآت مكتسبة أو حذف أي مكافآت أو إلغائها أو المطالبة بالتعويض عنها في حال قيام العميل بإساءة استخدام البطاقة، مثل استخدام البطاقة لغرض إتمام عمليات شرائية وهمية في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى يمكن تفسيرها على أنها إساءة استخدام أو لأغراض تجارية.

50.2 علم العميل وأدرك بأن المصرف يقوم بتصنيف حالة حساب البطاقة وفقاً لما هو أدناه:

50.2.1 الحسابات الراكدة (Dormant): تعتبر التعاملات راکدة إذا أكملت مدة 24 شهراً ميلادياً من آخر عملية مالية (سحب - إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة ولم يتمكن المصرف من الاستدلال على العميل واستنفد جميع وسائل الاتصال به، ويتم تنشيط الحسابات الراكدة بزيارة العميل (بنفسه أو وكيله أو وكيل ورثته أو المفوض على الحساب في حال حساب منشأة (شخص اعتباري)) للمصرف للتنشيط وعمل عملية مالية.

50.2.2 Unclaimed Accounts: Accounts shall be deemed unclaimed after completing sixty (60) calendar months, including the dormant phase, from the date of the last recorded financial transaction (withdrawal/deposit, depending on the nature of the relationship) executed by the Client, his authorized agent or heirs or the last reliable and documented correspondence. Unclaimed accounts are remedied when the Client (or his agent, the agent of his heirs, or, in the case of corporate "legal person" account, the authorized person) visits the branch for reactivation or balance withdrawal. The Client shall have the option of opening a new account and transferring the balance of the unclaimed account to the new account or having the balance of the unclaimed account paid to him by a certified check or Bank transfer after verifying the Client's identity.

50.2.3 Abandoned Accounts: Accounts shall be deemed abandoned after completing one hundred and twenty (120) calendar months (a total of 15 calendar years) from the date of classifying the accounts as unclaimed for current accounts, investment deposits, balances of deceased persons and credit amounts in credit cards. Abandoned accounts are remedied when the Client (or his agent, the agent of his heirs, or, in the case of corporate "legal person" account, the authorized person) visits the branch for reactivation or balance withdrawal. The Client shall have the option of opening a new account and transferring the balance of the unclaimed account to the new account or having the balance of the unclaimed account paid to him by a certified check or Bank transfer after verifying the Client's identity.

50.2.4 Accounts shall also be deemed abandoned if they remain unclaimed for a period of sixty months (a total of five (5) years as of the date of the last transaction) for bank transfers, safe deposit boxes, unpaid amounts and profits due to Clients on their investments, shares; bonds and title deeds of properties pledged against banking facilities that are fully paid, but the owners fail to contact the Bank to regain their ownership, amounts held against letters of guarantee and documentary credits as of their expiry dates, leasing finance settlement accounts, prepaid services accounts, and other amounts due to the Clients and accruals related thereto. Such transactions are remedied when the Client (or his agent, the agent of his heirs, or, in the case of corporate "legal person" account, the authorized person) visits the branch for reactivation or balance withdrawal. The Client shall have the option of opening a new account and transferring the balance of the unclaimed account to the new account or having the balance of the unclaimed account paid to him by a certified check.

2.50.2 الحسابات غير المطالب به (Unclaimed): تعتبر التعاملات غير مطالب بها إذا أكملت مدة 60 شهراً ميلادياً شاملة مرحلة الحسابات الرائدة من آخر عملية مالية (سحب - إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة، ويتم معالجة الحسابات غير المطالب بها بزيارة العميل (بنفسه أو وكيله أو وكيل ورثته أو المفوض على الحساب في حال حساب منشأة (شخص اعتباري)) لإعادة تنشيط الحساب أو سحب الرصيد فيخبر بين فتح حساب جديد و تحويل الرصيد إليه أو أن يصرف له الرصيد بشيك مصدق، أو حوالة بعد التحقق من شخصية العميل.

3.50.2 الحسابات المتروكة المنقطع أصحابها عن المصرف (Abandoned): تعتبر التعاملات متروكة منقطع عنها أصحابها إذا أكملت مدة 120 شهراً ميلادياً غير مطالب بها (أي مجموع خمس عشرة سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية) وذلك للحساب الجاري والودائع الاستثمارية وأرصدة المتوفين والمبالغ الدائنة في البطاقات الائتمانية وتعذر على المصرف بشكل قاطع إمكانية الاستدلال على وجود صاحب الحساب من خلال حركة حساباته أو تعاملاته الأخرى مع المصرف، ويتم معالجة هذه التعاملات بزيارة العميل (بنفسه أو وكيله أو وكيل ورثته أو المفوض على الحساب في حال حساب منشأة (شخص اعتباري)) لإعادة تنشيط الحساب أو سحب الرصيد فيخبر بين فتح حساب جديد وتحويل الرصيد إليه أو أن يصرف له الرصيد بشيك مصدق، أو حوالة بعد التحقق من شخصية العميل.

4.50.2 تعتبر التعاملات متروكة منقطع عنها أصحابها إذا أكملت مدة 60 شهراً ميلادياً غير مطالب بها (أي مجموع عشر سنوات ميلادية من تاريخ آخر عملية) في شأن الحوالة المصرفية وصناديق الأمانات والمبالغ والأرباح غير المدفوعة المستحقة للعملاء عن استثماراتهم والأسهم وصكوك العقارات المرهونة لصالح المصرف وسددت مديونياتها ولم يراجع أصحابها لاستعادة ملكيتها والمبالغ المحجوزة مقابل خطابات الضمانات والاعتمادات المستندية من تاريخ انتهاء صلاحيتها وحساب تسوية التأجير التمويلي وحساب خدمات الدفع المسبق والمبالغ الأخرى للعملاء لدى المصرف أو المستحقات عليه، ويتم معالجة هذه التعاملات بزيارة العميل (بنفسه أو وكيله أو وكيل ورثته أو المفوض على الحساب في حال حساب منشأة (شخص اعتباري)) لإعادة تنشيط الحساب أو سحب الرصيد فيخبر بين فتح حساب جديد وتحويل الرصيد إليه أو أن يصرف له الرصيد بشيك مصدق.

Acknowledgements and Obligations
الإقرارات والالتزامات
03

3.1 The Client shall indemnify the Bank for and against any and all costs and expenses, including legal fees, incurred by the Bank to obtain its rights related to issuing or using the card or any other rights.

1.3 التزم العميل بتعويض المصرف عن جميع التكاليف والمصروفات -بما في ذلك الأتعاب القانونية- التي تكبدها المصرف في سبيل الحصول على حقوقه الناشئة عن إصداره للبطاقة واستخدامها أو أي حقوق أخرى للمصرف تجاه العميل.

Events of Default
حالات الإخلال
04

4.1 The Client shall be deemed in default upon failure to comply with any of the terms and conditions provided for in this request or upon the occurrence of any of the following events:

- 4.1.1 Failure to fulfill any or all of the obligations in favor of the Bank.
- 4.1.2 Procrastination in paying liabilities and amounts on their maturity dates.
- 4.1.3 Non-payment of the card's dues for 90 consecutive days.
- 4.1.4 Failure to implement any of these terms and conditions or breaching the acknowledgments and undertakings therein contained.
- 4.1.5 Invalidity of any material information provided by the Client to the Bank before or after signing the terms and conditions.
- 4.1.6 Any change or drop in the financial compliance indicator while assessing the creditworthiness of the Client as shown by its credit record with licensed credit information companies.
- 4.1.7 The Client's exposure to liquidation, insolvency or judicial custody.
- 4.1.8 If the Client acts in breach of honesty, integrity or honor, or is subject to criminal or legal accountability.
- 4.1.9 Confiscation or seizure of the Client's property and preventing it from the disposal of the same.
- 4.1.10 If the Client has proved financial claims before Courts or Enforcement Authorities, or if it enters into a composition with its creditors.
- 4.2 In the event of any of the cases of breach mentioned in clause (4.1), the Bank may require the Client to pay the outstanding balance, seize the Client's balances with it, and take measures to dispose of the guarantees to settle the Client's indebtedness in accordance with applicable procedures and instructions.

- 1.4 يعد العميل مخالفاً عند عدم التزامه بأي من الشروط والأحكام الواردة في هذا الطلب أو عند تحقق أي من الحالات الآتية:
- 1.1.4 عدم الوفاء بأي أو بكل الالتزامات الواجبة والمستحقة الأداء لصالح المصرف.
- 2.1.4 المماطلة في سداد الالتزامات والمبالغ المستحقة في تواريخ استحقاقها.
- 3.1.4 عدم سداد المبالغ المستحقة على البطاقة لمدة ثلاثة أشهر متتالية.
- 4.1.4 عدم تنفيذ أي من هذه الشروط والأحكام أو الإخلال بالإقرارات والتعهدات الواردة بها.
- 5.1.4 إذا تبين عدم صحة أي من المعلومات الجوهرية التي قدمها العميل للمصرف قبل أو بعد التوقيع على الشروط والأحكام.
- 6.1.4 عند تغير وانخفاض مؤشر احتمالية عدم القدرة على الالتزام المالي في تقييم الجدارة الائتمانية للعميل في سجله الائتماني لدى شركات المعلومات الائتمانية المبرخصة.
- 7.1.4 دخول العميل في طور التصفية أو وقوعه تحت الحراسة القضائية أو عجزه عن الوفاء بالتزاماته لدى الغير.
- 8.1.4 قيام العميل بتصرف محل بالأمانة أو النزاهة أو الشرف أو وقوعه تحت طائلة المساءلة الجنائية أو القانونية.
- 9.1.4 مصادرة ممتلكات العميل أو الحجز عليها ومنعه من التصرف بها.
- 10.1.4 إذا ثبت على العميل مطالبات مالية أمام المحاكم أو جهات التنفيذ أو دخوله في صلح واق مع دائنيه.
- 2.4 حال حدوث أي حالة من حالات الإخلال الواردة في الفقرة (1.4) فإن للمصرف مطالبة العميل بدفع الرصيد المتبقي غير المسدد والحجز على أرصدة العميل لديه، واتخاذ إجراءات التصرف في الضمانات لسداد المديونية؛ وفقاً للإجراءات والتعليمات المنظمة لذلك.

كيفية تفاديها How to Mitigate Them	مخاطر استخدام البطاقة الائتمانية Credit Card Usage Risks
يجب على حامل البطاقة الحفاظ على البطاقة والبيانات السرية (مثل الرقم السري) في مكان آمن، وعدم مشاركتها مع أي طرف ثالث، والإبلاغ فوراً عن أي فقدان أو استخدام مشبوه. Cardholders should keep the card and confidential information (such as the PIN) in a secure place, never share them with third parties, and immediately report any loss or suspicious activity.	مخاطر الاستخدام غير المصرح به: قد تُستخدم البطاقة من قبل أطراف غير مصرحين في حال فقدانها أو سرقتها Unauthorized Use Risk: The card may be used by unauthorized parties in the event of loss or theft.
يُنصح باستخدام البطاقة ضمن حدود القدرة المالية، ومتابعة كشف الحساب بانتظام، وتسديد كامل الرصيد المستحق في المواعيد المحددة. It is recommended to use the card within one's financial means, regularly monitor account statements, and pay the outstanding balance by the due date.	مخاطر الإفراط في الإنفاق: يمكن أن تؤدي سهولة الاستخدام إلى الإنفاق الزائد وتراكم الديون. Overspending Risk: The ease of use may lead to excessive spending and debt accumulation.
يُرجى استخدام المواقع الموثوقة فقط، وتفعيل خاصية المصادقة الثنائية، وعدم حفظ بيانات البطاقة في المواقع الإلكترونية. Use only trusted websites, enable two-factor authentication, and avoid saving card details on websites.	مخاطر الاحتيال الإلكتروني: استخدام البطاقة عبر الإنترنت يعرضها لاحتفال الاحتيال. Online Fraud Risk: Using the card online may expose it to potential fraud.
الالتزام بالحد الائتماني الممنوح، وتسديد الدفعات في الوقت المحدد. Adhere to the assigned credit limit and ensure timely payment of dues.	مخاطر التأثير على التصنيف الائتماني: تأخير السداد قد يؤثر سلباً على السجل الائتماني لحامل البطاقة. Credit Score Impact Risk: Late payments may negatively affect the cardholder's credit history.

4.4 Credit Limit:

4.4.1 The Bank issues Alinma Harrods credit card to the Client. The credit limit of the card shall be covered by one of the financing formulas applicable in the Bank, including a cash withdrawal limit not exceeding 30% of the credit limit.

4.4.2 The Bank shall have the right to increase the credit limit of the card based on studying the credit status of the Client with licensed credit information companies. The Bank may also reduce the credit limit of the card, depending on its credit policies. The Client agrees that increasing the credit limit involves an additional finance transaction.

4.5 The conclusion of any finance contract associated with Alinma Harrods Credit Card after its expiry shall be deemed a renewal thereto.

4.6 Settlement of the Card's Dues and Profit Calculation:

4.6.1 If the Client does not use the card balance or repays the amounts used on or before the maturity date, the Bank shall exempt the Client from any profit, including upon expiry and termination of the Contract.

4.6.2 The Client authorizes the Bank to deduct the minimum payment on the day 25 of each Gregorian month. The Client may pay any amount in excess of the minimum limit through other available channels.

4.6.3 If the Client fails to deposit the outstanding amounts into the card account until the maturity date (day 25 of the month), the Bank will deduct the minimum payment (5% of the amount used or SAR 100, whichever is higher) from the current account or any other account maintained by the Client with the Bank and deposit the same into the card's account.

4.6.4 The Client shall open a current account with the Bank. The balance of such account shall, upon the maturity of each installment, be sufficient to cover the installment amount on the date specified in the monthly account statement of the credit card, which will appear as the "Minimum Payment".

4.4 الحد الائتماني للبطاقة:

1.4.4 يُصدر المصرف بطاقة الإنماء هارودز الائتمانية للعميل، ويتم تغطية حدها الائتماني بإحدى صيغ التمويل المطبقة في المصرف، ويتضمن حداً للسحب النقدي لا يزيد عن 30% من الحد الائتماني.

2.4.4 للمصرف الحق في زيادة الحد الائتماني للبطاقة بعد دراسة الوضع الائتماني للعميل عند تقديمه بطلب موثق من حامل البطاقة الرئيسي، وسيقوم المصرف بالتحري عن سجلات حامل البطاقة لدى شركات المعلومات الائتمانية المرخصة، أو تخفيضه حسب سياساته الائتمانية، وقد وافق العميل على أن زيادة الحد الائتماني تنطوي على عملية تمويل إضافية.

5.4 يُعد إبرام أي عقد تمويل مصاحب لبطاقة الإنماء هارودز الائتمانية بعد انتهائها تجديدًا لها.

6.4 سداد مستحقات البطاقة واحتساب الأرباح:

1.6.4 إذا لم يستخدم العميل رصيد البطاقة أو أعاد المبالغ التي استخدمها قبل أو في تاريخ الاستحقاق المبين في كشف حساب البطاقة فإن المصرف يعد العميل بالاشتتوفي منه أي أرباح وأن يعفيه منها عند انتهاء مدة العقد أو إنهائه.

2.6.4 فوض العميل المصرف بخضم الحد الأدنى من الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة يوم 25 من كل شهر ميلادي، وللعميل سداد ما زاد عن الحد الأدنى عبر قنوات المصرف المتاحة.

3.6.4 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق 25 من كل شهر ميلادي، فسيخضم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري أو أي حساب يخص العميل لدى المصرف ويودعها في حساب البطاقة.

4.6.4 التزم العميل بفتح حساب جارٍ لدى المصرف يكون رصيده عند استحقاق كل قسط كافياً لتغطية مبلغ القسط المستحق عليه في موعده المحدد في كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري حيث يظهر في كشف حساب البطاقة الائتمانية تحت مسمى الحد الأدنى للسداد.

الشروط والأحكام الخاصة لبطاقة الإنماء هارودز الائتمانية Terms and Conditions of alinma Harrods Credit Card

05

This is a credit card issued by the Bank upon the Client's request with a credit limit by executing a Sharia'h-compliant financing. This revolving credit card enables its holder to execute withdrawal and purchase transactions from locally and globally available channels. The cardholder should pay certain fees to the Bank against dealing with this card. The card enables members of the Harrods Program, which is affiliated with Harrodsstore in the United Kingdom, to benefit from the banking services provided with the card. In addition, the card offers exclusive benefits and special offers linked to Harrodsstores, as well as to earn reward points through Harrods' loyalty program.

5.1 The Bank reserves its full right to amend or change the mechanism of points calculation for all or some merchants, as it deems appropriate. Any change shall be reported to the Client thirty (30) days prior to amendment incorporation by any means used by the Bank to communicate with its Clients. The Client's continuous dealing with the Bank and using the card after the effective date of any amendment to the mechanism of points calculation shall be deemed an acceptance thereof. If the Client rejects such amendments, the Client shall return the card to the Bank and request its cancellation after settling any outstanding financial obligations payable to the Bank in accordance with the content of clause (2.34).

5.2 The Client shall earn points against each eligible executed transaction, depending on the type of the card. The Bank posts on its website points calculation per transaction for each card's type/eligible transaction.

5.3 The points award shall not apply to canceled or refunded eligible transactions.

5.4 The Bank may, at its absolute discretion, grant cardholders welcome points and announce and update the same through the communication channels of the Bank.

وهي بطاقة ائتمانية يصدرها المصرف بناء على طلب العميل بحد ائتماني عبر تنفيذ تمويل بإحدى صيغ التمويل المجازة من اللجنة الشرعية، وتمكن هذه البطاقة ذات الائتمان المتجدد حاملها من السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ومن شراء السلع والخدمات من القنوات المصرفية المتاحة محلياً وعالمياً، ويستحق المصرف رسوماً مقابل التعامل بهذه البطاقة، وتمكن البطاقة أعضاء "برنامج Harrods" التابع لمتجر هارودز في المملكة المتحدة البريطانية من الاستفادة مما يقدمه المصرف من خدمات البطاقات. كما تقدم البطاقة مزايا حصرية وعروضاً خاصة مرتبطة بمتاجر هارودز وكسب نقاط مكافآت ضمن برنامج الولاء الخاص بهارودز.

1.5 يحتفظ المصرف بحقه كاملاً في أي تعديل أو تغيير آلية احتساب النقاط على جميع التجار أو بعضهم وفقاً لما يراه مناسباً، ويتم إبلاغ العميل بأي تغيير طرأ بأي وسيلة من وسائل تواصل المصرف مع عملائه قبل 30 يوماً من إجراء أي تغيير، كما أن استمرار العميل في التعامل مع المصرف واستخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لآلية احتساب النقاط على العمليات يعدّ قبولاً منه بها، وللعامل في حال عدم موافقته على تلك التعديلات أن يعيد البطاقة إلى المصرف ويطلب إلغائها، وذلك بعد سداد أي التزامات مالية قائمة لصالح المصرف وفقاً لما ورد في البند (34,2).

2.5 يتمتع العميل بنقاط من مبلغ العملية المؤهلة المنفذة حسب نوع البطاقة، وينشر المصرف في موقعه الإلكتروني احتساب النقاط عن كل عملية لكل نوع من أنواع البطاقات، ولكل نوع من العمليات المؤهلة المستحقة للنقاط.

3.5 لا تنطبق مكافأة النقاط على المعاملات المؤهلة التي يقوم العميل لاحقاً بإلغائها أو إرجاع المشتريات فيها لاسترداد قيمتها.

4.5 للمصرف أن يمنح نقاطاً ترحيبية لحامل البطاقة وفق تقديره المطلق، ويتم الإعلان عن ذلك وتحديثه عبر وسائل تواصل المصرف مع عملائه.

- 5.5 Points shall automatically be calculated in the amount or rate determined and provided by the Bank for each card. Points rewards shall be provided by the Bank with no effect to any offers made by the Merchant.

5.6 The bank will convert the points into the client's membership on the Harrods platform, and the awarded points will be displayed in the points statement available through the Harrods platform.

5.7 The following table shows the calculation of reward points for the Alinma Harrods credit card, based on the type of transaction:
- 5.5 يتم احتساب النقاط تلقائياً بالمبلغ أو بالمعدل الذي يحدده ويقدمه المصرف لكل بطاقة، ويكون مكافآت النقاط مقدماً من قبل المصرف دون التأثير على أي عروض يقدمها التاجر.

6.5 سيقوم المصرف بتحويل النقاط إلى عضوية العميل في منصة هارودز، كما ستظهر النقاط المعطاة في كشف حساب النقاط المتاح عبر منصة هارودز.

7.5 فيما يلي جدول احتساب نقاط مكافآت بطاقة الإنماء هارودز الائتمانية حسب فئة العمليات:

نوع العمليات Transaction type	(لكل 6ريال) Points (per SAR6)
عمليات في متاجر هارودز Purchases at Harrods stores	4 نقاط 4points
عمليات شراء محلية Domestic purchases	1 نقطة 1point
عمليات شراء دولية International purchases	2 نقاط 2points

- 5.8 Points will not be awarded for the following transactions:

 - Cash withdrawals.
 - Fees and profit margins.
 - Bill payments made through the bank.
 - E-wallet top-ups
 - Refunded purchases
 - Transactions not recorded on the card statement
 - Transactions that are converted into installments through the purchase installment program offered by the bank.
 - Transactions conducted for commercial purposes
 - The bank may designate a category of merchants that are excluded from point accrual; such exclusions will be disclosed in the Terms and Conditions and on the product page of the bank's website.
- 8.5 تستثنى منح النقاط على العمليات التالية:

 - السحب النقدي.
 - الرسوم وهامش الربح.
 - سداد الفواتير من خلال المصرف.
 - شحن المحافظ الإلكترونية.
 - العمليات الشرائية المستردة.
 - العمليات الغير مقيدة في كشف حساب البطاقة.
 - العمليات التي يتم تقسيطها من خلال برنامج تقسيط المشتريات المقدمة من المصرف.
 - العمليات التي تمت لغرض تجاري.
 - يحق للمصرف تحديد فئة من المتاجر المستثناة من منح النقاط على ان يتم إيضاها في الشروط والاحكام والتي سيتم إيضاها في صفحة المنتج بموقع المصرف.

- 9.5 Fees:

The Client shall pay the fees and profits of Alinma Harrods Credit Card as follows:
- 9.5 الرسوم

التزم العميل بدفع رسوم بطاقة الإنماء هارودز الائتمانية والأرباح على النحو الآتي:

الخدمة Credit Limit	الرسوم fees
إصدار البطاقة الأساسية وتجديدها Primary card issuance/renewal	1500 ﷲ
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية Primary card annual fees	1500 ﷲ
إصدار البطاقة الإضافية وتجديدها Supplementary card issuance/renewal	600 ﷲ
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية Supplementary card annual fees	600 ﷲ
استبدال البطاقة Replacement	15 ﷲ
سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي / لكل عملية ATM Cash Withdrawal from the Bank's ATMs/per	الا تتجاوز 3% من مبلغ العملية بحد اقصى 75 ﷲ 3%With max of 75 ﷲ
التحويل النقدي من البطاقة Cash transfer from the Card	الا تتجاوز 3% من مبلغ العملية بحد اقصى 75 ﷲ 3%With max of 75 ﷲ

الرسوم fees	الخدمة Credit Limit
مجاناً Free	سحب نقدي (شحن المحفظة الالكترونية) E-Wallet Top-Up Fees
2%	رسوم المشتريات الدولية/ لكل عملية International transactions/per transaction fees
Less than 1 year 25 SAR 1-5 Years 30 SAR More than 5 years 50 SAR	كشف حساب شهري إضافي Monthly account statement (Additional)
25 SAR	الاعتراض الخاطئ على العمليات وكشف الحساب Invalid objection
2.5%	معدل ربح التمويل الشهري Finance monthly profit rate
يبدأ من 40.71% Starting from 40.71%	معدل النسبة السنوي Finance Yearly Profit Rate
5% من المبلغ المسجل بكشف الحساب أو 100 SAR 5% of the total dues in the card statement or 100 SAR	الحد الأدنى للسداد Minimum payment

** تطبيق هذه الرسوم على جميع بطاقات الإنماء هارودز الائتمانية ما لم يكن هناك عرض مقدم من المصرف على أي منها.
 ** الرسوم السنوية تستحق في بداية الشهر الميلادي وفي حال الرغبة في إلغاء البطاقة يجب أن يتم إلغاؤها قبل الاستحقاق.

10.5 Explanatory example for currency exchange

10.5 أدناه مثال توضيحي لطريقة احتساب صرف العملة:

نوع العملية Transaction Type	تاريخ العملية Transaction Date	مبلغ العملية Transaction Amount	سعر الصرف* Exchange Rate	مبلغ العملية بالريال السعودي Total Amount (in SAR)	رسوم العمليات الدولية International Transaction Fees	رسوم السحب النقدي Cash Withdrawal Fees	إجمالي المبلغ بالريال Total Amount in SAR
مشتريات Purchase	20 مارس 2026 20 March 2026	100 دولار USD	3.76 SAR	376	2%* 376 SAR 7.52 =	0	383.52 SAR
سحب نقدي Cash Withdrawal	20 مارس 2026 20 March 2026	100 دولار USD	3.76 SAR	376	0	3%* 376 SAR 11.28 =	387.28 SAR

* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

11.5 Annual Percentage Rate (APR) according to the Credit Limit of the Card:

11.5 معدل النسبة السنوي "APR" بناءً على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

الحد الائتماني Credit Limit	معدل النسبة السنوي** Annual** percentage Rate	الحد الأدنى للسداد Minimum Repayment Amount	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق** Number of Month until Settlement of** Outstanding Balance
البطاقة سيغنيتشر Signature Card	51.15%	5% أو 100 ريال (أيهما أعلى) or SAR 100 (whichever 5% is higher)	114 شهر Months 114

* في حال استخدام كامل الحد الائتماني وسداد الحد الأدنى من كل شهر دون إعادة استخدام المبالغ المسددة فسيستغرق سداد كامل المديونية عدد الأشهر الموضحة في الجدول، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.
 ** معدل النسبة السنوي APR قد يتغير بناءً على التقييم الائتماني لكل عميل.