

# نموذج اعتراض Dispute Form



Cardholder Name: \_\_\_\_\_ : الاسم \_\_\_\_\_ م

Cardholder Number: \_\_\_\_\_ : رقم البطاقة \_\_\_\_\_

Transaction Date: \_\_\_\_\_ : تاريخ العملية \_\_\_\_\_

Merchant Name: \_\_\_\_\_ : محل الشراء \_\_\_\_\_

Amount Foreign Currency or SAR \_\_\_\_\_ : المبلغ بالعملية الأجنبية أو بالريال \_\_\_\_\_

In reference to the card statement dated / / إشارة إلى كشف حساب بطاقتي المؤرخ في / /

I did not authorize or perform the transaction for the above – mentioned amount for the reason ticked below. Please investigate and take appropriate action and notify me.

غير أنني لا أوافق على المبلغ المذكور أعلاه للأسباب التالية، أرجو منكم التحقق من هذا الأمر، واتخاذ اللازم وإفادتي بالنتائج.

- 1) I have been double / Triple or more than for the same transaction.
- 2) I did not authorize or charge the above transaction and the Card  was lost/stolen  in my possession all time. (Please provide full copy of the passport if transaction took place outside K.S.A).
- 3) I made a transaction for the amount of \_\_\_\_ at the above-mentioned merchant but, I did not perform the other transaction, which is I am disputing.
- 4) The enclosed credit voucher has not been credited to my account.
- 5) I have paid for the transaction by other means (cash – cheque – credit card) and enclosed by proof of payment.
- 6) I Ordered goods or service relating to the above transaction and I have not received the good services.
- 7) This transaction was performed but was subsequently declined/voided. Enclosed is the supporting proof of this.
- 8) I am not sure of the validity of this transaction. Please provide me with a copy of the sales draft (Sr.30 charge per copy.)
- 9) Other, ( Please specify ) \_\_\_\_\_

- 1) لقد تم قيد المبلغ مرتين / ثلاث مرات.
- 2) لم أقم أو أفوض أحدا في العملية المذكورة أعلاه. علما بأن البطاقة قد  سرقت /  فقدت كانت بحوزتي طوال الوقت . (إذا كانت العملية خارج المملكة يرجى إرفاق صورة لجواز السفر )
- 3) قمت بإجراء عملية بمبلغ \_\_\_\_\_ لدى التاجر المذكور أعلاه، ولكنني لم أقم بتنفيذ العملية الأخرى المعترض عليها.
- 4) لم يقيد مستند القيد الدائن المرفق لحسابي حتى تاريخه.
- 5) قمت بتسديد هذه العملية بطرق أخرى ( نقدا/ شيك / بطاقة ائتمان ) وأرفق لكم ما يثبت ذلك.
- 6) لقد قمت بطلب بضاعة / خدمة تتعلق بالعملية أعلاه ولم أستلم هذه البضاعة / الخدمة حتى الآن.
- 7) قمت بإجراء العملية ولكنها كانت مرفوضة أو ملغية.
- 8) إنني غير واثق من صحة العملية يرجى تزويدي بنسخة من إيصال العملية ( قيمة نسخة كل عملية 30 ريال ).
- 9) أسباب أخرى ( يرجى التحديد ) \_\_\_\_\_

I agree with my above claim, I fully understand that any amount refunded to me is provisional pending final outcome of investigations. Further should the transaction prove to be true and genuine, it is understood that amounts will be re-billed to my account.

أوافق بأن المبلغ الذي يعاد إلى حساب بطاقتي والمتعلق بالعملية موضع الخلاف سيظل معلق حتى انتهاء التحقق من صحته، وللبنك الحق في إعادة خصمه من حسابي. وللبنك خصم التكاليف المقيدة عليه في حالة عدم أحقيتي في المطالبة .

Signatures: \_\_\_\_\_

التوقيع: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_