شروط وأحكام البطاقات

Alinma Credit Card/Charge Card Terms and Conditions

مصرف الإنماء
alinma bank

01 تمهيد

الحمد الله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيسرّ مصرف الإنماء أن يصدر لكم أنواعاً من بطاقات الإنماء ("البطاقة") وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقات تمكنّ حامليها من السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، وتنظم هذه الشروط والأحكام العلاقة بين مصرف الإنماء المصدر للبطاقة وبين العميل حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقابلها، ويخضع التعامل بهذه البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

02 أحكام عامة

1,2 وافق العميل على تزويد المصرف بأي معلومات أو بيانات أو مستندات يطلبها منه لأغراض البطاقة، وفوضه بأن يحصل على ما يلزمه أو يحتاج إليه من معلومات تخص العميل أو تخص حساب البطاقة أو أي حساب آخر يكون للعميل لديه لشركات المعلومات الائتمانية المرخصة، وأن يفصح عن المعلومات الخاصة بالعميل وبحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون للعميل لديه للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ولأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.

2,2 تبدأ صلاحية هذه الشروط والأحكام من تاريخ إصدار البطاقة، وتجدد تلقائياً، ما لم يشعر العميلَ المصرف بعدم رغبته في التجديد وفقاً لما ورد في الفقرة (34,2).

3,2 العنوان المبين بصدر هذه الشروط والأحكام لكل طرف هو عنوانه النظامي، ويتم عليه جميع المكاتبات والإخطارات، والأوراق المتعلقة بتنفيذ هذه الشروط والأحكام، وكل ما يترتب عليها، ولا يعتد بتغير هذا العنوان إلا بموجب إخطار موثق عبر القنوات المصرفية المعتمدة.

4,2 تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وتنفذ وفقاً للشريعة الإسلامية ووفقا للأنظمة واللوائح والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

5,2 كل خلاف ينشأ بين الطرفين ويتعذر حله ودياً فسيكون الفصل فيه من قبل لجنة المنازعات المصرفية في المملكة العربية السعودية.

6,2 حررت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، ويكون النص العربي هو النص المعتمد في تنفيذ هذه الشروط والأحكام وتفسيرها.

7,2 أقرّ العميلُ بأنه قد قرأ ووافق على هذه الشروط والأحكام والتزم بالعمل بما ورد فيها، وقبل الالتزام بمقتضى أحكامها وشروطها طواعية وبأنها مستكملة بأي مستندات أخرى وقعها للمصرف في هذا الخصوص.

8,2 يقوم المصرف بإصدار البطاقة للعميل بناءً على طلبه، ويتم تزويده برقم تعريف شخصي (الرقم السري)، أو إتاحة خدمة إنشاء الرقم السري له عبر قنوات المصرف المعتمدة ليتعامل بها مع القنوات المصرفية المتاحة التي تحمل الشعارات المعتمدة لدى المصرف.

9,2 يحق للعميل إلغاء البطاقة خلال 10 أيام من تسلمها دون دفع أي رسوم ما لم يقم بتنشيطها.

10,2 للعميل الحق في استخدام البطاقة في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً من نقاط البيع ومواقع الإنترنت التي تقبل البطاقة، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيتقاضى المصرف رسمًا عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لجدول الرسوم الموضحة في الفقرتين (4,5)، (5,6) بحسب نوع البطاقة الصادرة له.

11,2 التزم العميل بسداد جميع المبالغ الثابتة في ذمته للمصرف وفق كشف حساب بطاقته في تاريخ الاستحقاق سواء بالخصم من حسابه الجاري أو بإيداعه النقدي، أو عن طريق الشيكات المصرفية، وفوض العميل المصرف باستيفاء الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة من حسابه الجاري المرتبط بالبطاقة، أو من أي حساب آخر أو من أي أموال أو ودائع خاصة به لدى المصرف دون الرجوع إليه.

12,2 في حال اعتراض العميل على إحدى عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل العميل الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

13,2 تعهد العميل بتوفير مبلغ الحد الأدنى لبطاقة الإنماء الائتمانية أو كامل الحد المطلوب في بطاقة الحسم الشهري لسداد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري للبطاقة في تاريخ الخصم، وإلا فسيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، وللمصرف عند تأخر العميل عن السداد لمدة 3 أشهر متتالية أو 5 أشهر متفرقة الحق في إلغائها، واتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لتحصيل كامل مبلغ المديونية المستحقة على البطاقة، وكذلك الإبلاغ بعدم السداد أو التعثر إلى شركات المعلومات الائتمانية المرخصة.

14,2 التزم العميل عند رغبته في السحب النقدي بالبطاقة بأن يكون ذلك من خلال أجهزة الصراف الآلي فقط، وتعهد العميل بعدم تنفيذ سحوبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك الأخرى، كما تعهد بعدم استخدامها في القيام بعمليات الشراء أو الحصول على خدمات محرمة شرعاً أو نظاماً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إيقاف البطاقة أو إلغائها واتخاذ ما يلزم لحفظ حقوق المصرف في مقابلة العميل.

15,2 للمصرف عند عدم استخدام العميل للبطاقة لمدة تتجاوز 23 شهراً تحويل المبالغ الزائدة عن الحد الائتماني الموجودة في البطاقة لحساب العميل الجاري لدى المصرف.

16,2 يلتزم المصرف بتزويد العميل بكشف حساب البطاقة الشهري الذي يوضح العمليات الدائنة والمدينة التي تمت على حساب بطاقته خلال فترة كشف الحساب وإجمالي المبلغ المستحق على البطاقة والحد الأدنى للسداد، عبر قنوات الخدمة الذاتية للمصرف مثل إنترنت الإنماء، أو أي قناة أخرى تضمن سرية المعلومات للعميل، كما يمكن للعميل طلب طباعة وإرسال كشف الحساب الشهري للبطاقة على عنوانه البريدي الموضح في هذا الطلب، أو إلى أي عنوان آخر يحدده العميل بموجب إشعار يتسلمه المصرف من خلال قنواته المعتمدة، وفي حال طلبه خدمة طباعة وإرسال كشف الحساب لبريده وعند عدم تلقي العميل كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم تسلم كشف حساب دون عذر مقبول من المصرف، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني للعميل عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة، ويمنح المصرف العميل فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ صدور كشف حساب البطاقة لسداد المبلغ المستحق على البطاقة.

17,2 جميع كشوف الحسابات لا تتضمن المستندات التي جرى بموجبها تقييد العملية على حساب العميل؛ كالفواتير وقسائم المطالبات ونحوها، وفي حال طلب العميل لها فإن المصرف يتقاضى مقابل إجراء ذلك رسماً بحسب نوع البطاقة الصادرة له وفقاً للفقرتين (4,5)، (5,6) من هذه الشروط والأحكام، ويتحمل العميل أيضاً رسوم التحكيم التي تدفع للمنظمة العالمية في حال طلبه ذلك بما يعادل 50 ريال، وإذا تبين صحة موقف العميل فإن المصرف يلتزم بتصحيح العملية وإعادة الرسوم للعميل.

18,2 يحق للعميل تقديم اعتراض على أي عملية شراء أو سحب نقدي عبر إخطار المصرف عن طريق الهاتف المصرفي أو فروع المصرف أو انترنت الإنماء أو أي وسيلة أخرى يعتمدها المصرف لتقديم الاعتراضات، شريطة تقديمه ذلك الاعتراض إلى المصرف حسب الإجراءات المتبعة خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة، مرفقاً بذلك أي مستند مؤيد لدعواه، مع العلم بأن سجلات المصرف المتعلقة بحساب بطاقة العميل صحيحة وملزمة للعميل، ولا يحق له الاعتراض عليها إلّا إذا ثبت للمصرف خلاف ذلك.

19,2 لحامل البطاقة الأساسية -بعد موافقة المصرف- الحصول على بطاقة إضافية، لأي فرد من أفراد أسرة العميل ممن تنطبق عليهم الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، وتخضع البطاقة الإضافية للشروط والأحكام التي تخضع لها البطاقة الأساسية، وتتمتع بالمزايا والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأساسية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأساسية، ولا تعامل على أنها بطاقة منفصلة قائمة بذاتها.

20,2 تعهد العميل باستمرار تحويل راتبه -إن كان قد تم تحويله- ضماناً لسداد مستحقات المصرف والتي تبين في كشف حساب البطاقة المصدرة له من المصرف.

21,2 إنّ استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن للعميل أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في الحد الائتماني للبطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يمكن استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له، ويعد العميل مسؤولاً عن صحة وسلامة ونظامية جميع العمليات التي تتم باستخدام البطاقة، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأساسية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند، وحيث إن المصرف لن يسمح للعميل بتجاوز الحد الائتماني، إلا أن أحكام هذه الفقرة سيتم تطبيقها حال وجود عمليات استثنائية مثل الخصم من العميل لاحقاً "بعد إلغاء التفويض" لمبالغ فعليّة استفاد منها العميل.

22,2 التزم العميل أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده.

23,2 للمصرف -حال استخدام العميل للبطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

24,2 يتحمل العميل جميع الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

25,2 أقر العميل بأن البطاقة غير قابلة للتحويل، فلا تستخدم إلا من قبل العميل أو الشخص الذي تصدر باسمه البطاقة بناء على طلب العميل، وقد التزم بعدم تسليمها للغير أو الإذن لغيره باستخدامها، أو إفشاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) إلى غيره مهما كانت الأسباب، كما التزم العميل بالتوقيع على ظهر البطاقة فور تسلمها وفق نموذج توقيعه المعتمد لدى المصرف، ويتحمل العميل مسؤولية مخالفة ذلك، كما أقر بأن الرقم السري يعد بمثابة التوقيع الشخصي أياً كان مستخدم البطاقة وأن جميع العمليات المنفذة من خلال هذه البطاقة تحت مسؤوليته، ولا يتحمل المصرف مطلقاً أي أضرار أو نتائج أو خسائر أو تعويضات تترتب على عدم الالتزام بأي مما ذكر.

26,2 تعهد العميل برد البطاقة -في حال إلغائها- إلى المصرف أو إتلافها إتلافاً يحول دون استخدامها أو قراءة معلوماتها، دون أن يؤثر الإلغاء على التزام العميل بسداد الحقوق والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو المترتبة على استخدامها.

27,2 التزم العميل بإبلاغ المصرف من خلال إحدى قنواته المصرفية المتاحة فور تعرضه لأي من الحالات الآتية:

1,27,2 فقدان أو سرقة البطاقة.

2,27,2 احتجاز البطاقة في أحد أجهزة الصرف الآلي.

3,27,2 حدوث خطأ في سحب المبلغ النقدي من جهاز الصراف بالزيادة أو بالنقص.

4,27,2 اكتشاف خطأ في تسجيل القيود على الحساب نتيجة لاستخدام الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع أو الإنترنت سواء أكان ذلك بالزيادة أو النقص.

28,2 العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة، سواء تمت تلك العمليات بعلمه أو بدون علمه، بما في ذلك المبالغ والأضرار المترتبة على تنفيذ أي عمليات باستخدام البطاقة المفقودة، وسواء تمت العمليات من البطاقة الأساسية أو أي من البطاقات الإضافية، وقد أقر العميل بقبوله للقيود التي يجريها المصرف على حسابه نتيجة لاستخدام البطاقة، وتعد تلك القيود مستنداً صحيحاً وملزماً في إثبات تلك العمليات، إلا إن أثبت العميل خلاف ذلك عبر تقديمه الاعتراض وفق الفقرة (18,2) من هذه الشروط والأحكام، كما أقر العميل بتحمله لجميع المسؤوليات والالتزامات بما في ذلك (المبالغ والأضرار) المترتبة على تنفيذ أي عمليات باستخدام البطاقة المفقودة سواء تمت العمليات بعلمه أو بدون علمه، وذلك ما لم يتسلم المصرف إشعاراً من خلال قنواته المعتمدة (الهاتف المصرفي، الفروع، انترنت الإنماء، تطبيق الإنماء أو أي قناة أخرى معتمدة من المصرف والتي يمكن من خلالها الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة) بذلك قبل تنفيذ تلك العمليات، وقد علم العميل وأدرك أنه يتحمل دون المصرف المسؤولية الكاملة المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

29,2 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه العميل في حال حصول اختلاف في مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين العميل وقابل البطاقة، وكذا حال استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي غير المملوكة للمصرف، وللعميل في هذه الحال تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية.

30,2 تبقى البطاقة ملكاً للمصرف تعاد إليه عند طلبه، ويحق للمصرف إلغاء/ إيقاف البطاقة الأساسية أو أي بطاقات إضافية تابعة لها في أي وقت وذلك حال مخالفة العميل لأي من هذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب التي يراها المصرف مع إشعار العميل بذلك، ويلتزم العميل برد البطاقة/ البطاقات الملغاة إلى المصرف مع سداد كامل المبالغ المستحقة على البطاقة/ البطاقات فوراً من خلال قنواته المعتمدة، (الهاتف المصرفي، الفروع، انترنت الإنماء، تطبيق الإنماء أو أي قناة أخرى معتمدة من المصرف والتي يمكن من خلالها سداد مستحقات البطاقات)، كما يقر العميل بحق المصرف في خصمها من الحساب الجاري أو من أي حساب آخر أو أي أموال أو ودائع خاصة به لدى المصرف.

31,2 يحق للمصرف في أي وقت يراه تعديل أو تغيير أيّ من الشروط والأحكام، ويصبح أي تغيير أو تعديل نافذاً وملزماً للعميل بعد تبليغه بأي وسيلة من وسائل تواصل المصرف مع عملائه، ويعد ذلك التغيير أو التعديل نافذاً في مواجهة العميل ما لم يُبدِ اعتراضه عليه خلال 30 يوماً من تاريخ تبليغه أو إرسال الإشعار إليه، كما أن استمرار العميل في التعامل مع المصرف واستخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل للرسوم أو الشروط والأحكام -حسب ما يتم تحديده في إخطار المصرف- يُعد قبولاً منه بها، وللعميل في حال عدم موافقته على تلك التعديلات أن يعيد البطاقة إلى المصرف ويطلب إلغاءها، وذلك بعد سداد مديونيته وأي التزامات مالية قائمة لصالح المصرف.

32,2 يحق للمصرف مشاركة بيانات العميل غير المالية/ الائتمانية، مثل اسم العميل و رقم الجوال و العنوان البريدي مع أي طرف ثالث لغرض تحسين العمل المصرفي والخدمات المقدمة، مثل الخدمات اللوجستية (التوصيل البريدي).

33,2 في حالة عدم موافقة العميل على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال قنواته المعتمدة، ثم إنهاء الاتفاقية في غضون 30 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض ما لم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ الإنهاء.

34,2 تمتد صلاحية البطاقة حتى تاريخ الانتهاء المدّون عليها وتجدد تلقائياً كلما انتهت، وفي حال رغبة العميل عدم التجديد فعليه إشعار المصرف خطياً من خلال قنواته المعتمدة بذلك قبل مدة لا تقل عن 60 يوماً من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.

35,2 لا يعد عدم قيام المصرف في أي وقت بممارسة أي من الحقوق المكفولة له بموجب هذه الشروط والأحكام تنازلاً من جانبه عن ذلك الحق أو أي حق آخر في أي وقت بعد ذلك.

36,2 للمصرف الحق المطلق في أن يطالب بحقوقه الثابتة له بموجب هذا العقد كلها أو بعضها بنفسه أو بغيره ممن يراه المصرف دون توقف ذلك على موافقة العميل.

37,2 لا تعد البطاقة ملغاة إلغاءً نهائياً عند تغيير حالتها إلى مسروقة أو مفقودة أو موقوفة إيقافاً مؤقتاً وإنما يجب على العميل إيقافها الإيقاف النهائي المعتبر لدى المصرف بعد سداد كامل مستحقاتها.

38,2 التزم المصرف بأن ينفذ عمليات البطاقة وفق شروط وأحكام البطاقة وحدّها الائتماني.

39,2 يقيد المصرف المبلغ المخصوم من الحد الائتماني في تاريخ التسجيل على حساب البطاقة بالريال السعودي.

40,2 للمصرف الحق في خصم الرسوم تلقائياً بحسب نوع البطاقة الصادرة له وفقاً للفقرتين (4,5)، (5,6) وذلك من حساب العميل الجاري لدى المصرف.

41,2 التزم العميل بأن يسدد المبالغ والرسوم المستحقة عليه للمصرف خالصة من أي أعباء أو ضرائب أو رسوم مهما كان نوعها أو مصدرها، وعليه فسيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة وإضافتها على جميع رسوم الخدمات المصرفية.

03 الإقرارات والالتزامات

1,3 التزم العميل بتعويض المصرف عن جميع التكاليف والمصروفات -بما في ذلك الأتعاب القانونية- التي تكبدها المصرف في سبيل الحصول على حقوقه الناشئة عن إصداره للبطاقة واستخدامها أو أي حقوق أخرى للمصرف تجاه العميل.

04 حالات الإخلال

1,4 يعد العميل مخلاً عند عدم التزامه بأي من الشروط والأحكام الواردة في هذا الطلب أو عند تحقق أي من الحالات الآتية:

1,1,4 عدم الوفاء بأي أو بكل الالتزامات الواجبة والمستحقة الأداء لصالح المصرف.

2,1,4 المماطلة في سداد الالتزامات والمبالغ المستحقة في تواريخ استحقاقها.

3,1,4 عدم سداد المبالغ المستحقة على البطاقة لمدة ثلاثة أشهر متتالية أو خمسة أشهر متفرقة.

4,1,4 عدم تنفيذ أي من هذه الشروط والأحكام أو الإخلال بالإقرارات والتعهدات الواردة بها.

5,1,4 إذا تبين عدم صحة أي من المعلومات الجوهرية التي قدمها العميل للمصرف قبل أو بعد التوقيع على الشروط والأحكام.

6,1,4 عند تغير وانخفاض مؤشر احتمالية عدم القدرة على الالتزام المالي في تقييم الجدارة الائتمانية للعميل في سجله الائتماني لدى شركات المعلومات الائتمانية المرخصة.

7,1,4 دخول العميل في طور التصفية أو وقوعه تحت الحراسة القضائية أو عجزه عن الوفاء بالتزاماته لدى الغير.

8,1,4 قيام العميل بتصرف مخل بالأمانة أو النزاهة أو الشرف أو وقوعه تحت طائلة المساءلة الجنائية أو القانونية.

9,1,4 مصادرة ممتلكات العميل أو الحجز عليها ومنعه من التصرف بها.

10,1,4 منعه من ممارسة نشاطه أو إلغاء سجله أو تراخيصه.

11,1,4 إذا ثبت على العميل مطالبات مالية أمام المحاكم أو جهات التنفيذ أو دخوله في صلح واق مع دائنيه.

2,4 حال حدوث أي حالة من حالات الإخلال الواردة في الفقرة (1,4) فإن للمصرف مطالبة العميل بدفع الرصيد المتبقي غير المسدد والحجز على أرصدة العميل لديه، واتخاذ إجراءات التصرف في الضمانات لسداد المديونية؛ وفقاً للإجراءات والتعليمات المنظمة لذلك.

1,5 الحد الائتماني للبطاقة:

1,1,5 يُصدر المصرف بطاقة الإنماء الائتمانية للعميل، ويتم تغطية حدها الائتماني بإحدى صيغ التمويل المطبقة في المصرف، ويتضمن حداً للسحب النقدي لا يزيد عن 30٪ من الحد الائتماني.

2,1,5 للمصرف الحق في زيادة الحد الائتماني للبطاقة بعد دراسة الوضع الائتماني للعميل عند تقدمه بطلب موثق لذلك، وسيقوم المصرف بالتحري عن سجلات حامل البطاقة لدى شركات المعلومات الائتمانية المرخصة، أو تخفيضه حسب سياساته الائتمانية، وقد وافق العميل على أن زيادة الحد الائتماني تنطوي على عملية تمويل إضافية.

2,5 يُعد إبرام أي عقد تمويل مصاحبٍ لبطاقة الإنماء الائتمانية بعد انتهائها تجديداً لها.

3,5 سداد مستحقات البطاقة واحتساب الأرباح:

1,3,5 إذا لم يستخدم العميل رصيد البطاقة أو أعاد المبالغ التي استخدمها قبل أو في تاريخ الاستحقاق المبين في كشف حساب البطاقة فإن المصرف يعد العميل بألا يستوفي منه أي أرباح وأن يعفيه منها عند انتهاء مدة العقد أو إنهائه.

2,3,5 فوض العميل المصرف بخصم الحد الأدنى من الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة يوم 25 من كل شهر ميلادي، وللعميل سداد ما زاد عن الحد الأدنى عبر قنوات المصرف المتاحة.

3,3,5 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق 25 من الشهر، فسيخصم المصرف الحد الأدنى للسداد (5٪ من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري أو أي حساب يخص العميل لدى المصرف ويودعها في حساب البطاقة.

4,3,5 التزم العميل بفتح حساب جارٍ لدى المصرف يكون رصيده عند استحقاق كل قسط كافياً لتغطية مبلغ القسط المستحق عليه في موعده المحدد في كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري حيث يظهر في كشف حساب البطاقة الائتمانية تحت مسمى الحد الأدنى للسداد.

4,5 الرسوم:

1,4,5 التزم العميل بدفع رسوم بطاقة الإنماء الائتمانية والأرباح على النحو الآتي:

الخدمة	الرسوم*		
	بلاتينية	سيغنيتشر	إنفينيت
إصدار البطاقة الأساسية وتجديدها	100 ريال	250 ريال	300 ريال
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية **	100 ريال	250 ريال	300 ريال
إصدار البطاقة الإضافية و تجديدها	100 ريال	250 ريال	300 ريال
الرسوم السنويةللبطاقة الإضافية**	100 ريال	250 ريال	300 ريال
استبدال البطاقة	50 ريال		
سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للمصرف/ لكل عملية	75ريال		
رسوم العمليات الدولية / لكل عملية	2.7٪		
كشف حساب شهري إضافي	اقل من سنة 25 ريال / من سنة إلى خمس سنين 35 ريال / اكثر من خمس سنين 50 ريال		
الاعتراض الخاطئ	50 ريال		
تحكيم عملية معترض عليها	50 ريال		
معدل ربح التمويل الشهري	من 1.9% إلى 2.5% (حسب العقد الموقع)		
الحد الأدنى للسداد	5٪ من مبلغ المسجل بكشف الحساب أو 100 ريال سعودي (أيهما أعلى)		

*تطبق هذه الرسوم على جميع البطاقات ما لم يكن هناك عرض مقدم من المصرف على أي منها.

**الرسوم السنوية تستحق في بداية الشهر الميلادي وفي حال الرغبة في إلغاء البطاقة يجب أن يتم إلغاؤها قبل الاستحقاق.

2,4,5 عند تنفيذ عملية شراء أو سحب نقدي بأي عملة أخرى فإنه يُقيد على حساب بطاقة العميل -بالريال السعودي- حسب سعر الصرف المطبق من الشركة مصدرة البطاقة في نفس اليوم الذي تتم فيه عملية التسوية المعادل لقيمة العملية في تاريخ تسجيلها.

3,4,5 في حال استيفاء المصرف مديونيته على العميل قبل انتهاء المدة لأي سبب من الأسباب فإن المصرف قد وعد بأن يحط من الأرباح بقدر المدة المتبقية بعد تاريخ السداد الفعلي حسب المثبت في سجلات المصرف.

4,4,5 أدناه مثال توضيحي لطريقة احتساب صرف العملة:

نوع العملية	تاريخ العملية	مبلغ العملية	سعر الصرف *	رسوم العمليات الدولية	إجمالي المبلغ بالريال
مشتريات	01 يناير 2023	100 دولار	3,76 ريال	2,7٪	386,15 = 10,15+376 ريال
سحب نقدي	01 يناير 2023	100 دولار	3,76 ريال	75 ريال +2,7٪	461,15 = 10,15+75+376 ريال

* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

5,4,5 معدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

الحد الائتماني المفترض	معدل النسبة السنوي (APR)**	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*
10,000 ريال للبطاقة البلاتينية	38.21 %	50٪ أو 100 ريال أيهما أعلى	40 شهر

*في حال استخدام كامل الحد الائتماني وسداد الحد الأدنى من كل شهر دون إعادة استخدام المبالغ المسددة فسيستغرق سداد كامل المديونية عدد الأشهر الموضحة في الجدول، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر

**معدل النسبة السنوي APR قد يتغير بناء على التقييم الائتماني لكل عميل.

1,6 يصدر المصرف بطاقة الحسم الشهري ويتيح للعميل بموجب البطاقة حداً ائتمانياً معيناً، يتضمن حداً للسحب النقدي لا يزيد عن 30٪، من الحد الائتماني، وللمصرف الحق في زيادة الحد الائتماني للبطاقة -بعد دراسة الوضع الائتماني للعميل عند تقدمه بطلب موثق لذلك- أو تخفيضه حسب سياساته الائتمانية.

2,6 يعد المبلغ المخصوم من الحد الائتماني لبطاقة الحسم الشهري في تاريخ التسجيل -وهو تاريخ قيد مبلغ العملية في حساب البطاقة الخاص بالعميل بعد مطالبة المنظمة العالمية بدفع المبلغ- قرضاً من المصرف للعميل بالريال السعودي يُقيده المصرف على حساب العميل.

3,6 التزم المصرف ألا يحصل من العميل حامل بطاقة الحسم الشهري على أي رسم مقابل إصدار البطاقة أو تجديدها أو استخدامها أو مقابل تقدير العملة ونحو ذلك عدا ما تكبده المصرف من تكاليف وفقاً للرسوم الموضحة في الفقرة (5,6) من هذه الاتفاقية.

4,6 التزم العميل بسداد جميع المبالغ الثابتة في ذمته للمصرف وفق كشف حساب بطاقته في تاريخ الاستحقاق سواء بالخصم من حسابه الجاري أو بإيداعه النقدي، أو عن طريق الشيكات المصرفية، وفوض العميل المصرف باستيفاء الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة من حسابه الجاري المرتبط بالبطاقة أو من أي حساب آخر أو من أي أموال أو ودائع خاصة به لدى المصرف دون الرجوع إليه.

5,6 الرسوم:

1,5,6 التزم العميل بدفع رسوم بطاقة الحسم الشهري وسداد المستحقات على النحو الآتي:

الخدمة	*الرسوم
	بطاقة الحسم الشهري
إصدار البطاقة الأساسية	250 ريال
إصدار البطاقة الإضافية	100 ريال
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية**	200 ريال
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	100 ريال
تجديد البطاقة الأساسية	250 ريال
تجديد البطاقة الإضافية	100 ريال
استبدال البطاقة	50 ريال
سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للمصرف/ لكل عملية	15 ريال
سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لمصرف محلي/ لكل عملية	6,50 ريال + 0,38٪ من مبلغ العملية
سحب نقدي من أجهزة الصراف الدولية/ لكل عملية	3,45 ريال + 1,615٪ من مبلغ العملية
المشتريات الدولية/ لكل عملية	1,15٪ من مبلغ العملية.
كشف حساب شهري إضافي	أقل من سنة 25 ريال / من سنة إلى خمس سنين 30 ريال / أكثر من خمس سنين 50 ريال
الاعتراض الخاطئ	50 ريال
تحكيم عملية معترض عليها	50 ريال
الحد الأدنى للسداد	كامل المبلغ المستحق في كشف الحساب

*تطبق هذه الرسوم على جميع البطاقات مالم يكن هناك عرض مقدم من المصرف على أي منها.

**الرسوم السنوية تستحق في بداية الشهر الميلادي وفي حال الرغبة في إلغاء البطاقة يجب أن يتم إلغاؤها قبل الاستحقاق.

2,5,6 عند تنفيذ عملية شراء أو سحب نقدي بأي عملة أخرى فإنه يثبت على العميل -بالريال السعودي- المبلغ المعادل لقيمة العملية بالدولار الأمريكي في تاريخ التسجيل وفقاً للتكلفة الفعلية على المصرف بدون أي زيادة، بالإضافة إلى الرسوم المقررة من المنظمة العالمية.

3,5,6 أدناه مثال توضيحي:

نوع العملية	تاريخ العملية	مبلغ العملية	سعر الصرف	رسوم إضافية لصالح المنظمة العالمية	إجمالي المبلغ بالريال
مشتريات	01 يناير 2016	100,00 دولار أمريكي	3,76 ريال	1,15٪	380.32
سحب نقدي	01 يناير 2016	100,00 دولار أمريكي	3,76 ريال	1,615٪ + 3,45 ريال	385.52

*يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

07 الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الإنماء الائتمانية للاسترداد النقدي

1,7 تسري جميع "الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الإنماء الائتمانية" الواردة في البند (5) على هذه البطاقة، إضافة للشروط والأحكام التالية.

2,7 يتمتع العميل بنسبة استرداد نقدي من مبلغ العملية المؤهلة المنفذة حسب نوع البطاقة، وينشر المصرف في موقعه الإلكتروني نسب الاسترداد النقدي لكل نوع من أنواع البطاقات، ولكل نوع من العمليات المؤهلة المستحقة للاسترداد.

3,7 يحتفظ المصرف بحقه كاملاً في أي تعديل أو تغيير لنسب الاسترداد النقدي على جميع التجار أو بعضهم وفقاً لما يراه مناسباً، ويتم إبلاغ العميل بأي تغيير يطرأ على هذه النسب بأي وسيلة من وسائل تواصل المصرف مع عملائه قبل 30 يوماً من تاريخ اجراء التغيير، كما أن استمرار العميل في التعامل مع المصرف واستخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لنسب الاسترداد النقدي يعدّ قبولاً منه بها، وللعميل في حال عدم موافقته على تلك التعديلات أن يعيد البطاقة إلى المصرف ويطلب إلغاءها، وذلك بعد سداد أي التزامات مالية قائمة لصالح المصرف وفقاً لما ورد في البند (31,2).

4,7 يحق للمصرف تقديم الاسترداد النقدي فقط للمعاملات المؤهلة التي تتم عبر البطاقة (وفقاً لنوع البطاقة ونوع العملية)، ويحق للمصرف عدم تفعيل الاسترداد النقدي على المعاملات غير المؤهلة بالنسبة لفئات مختارة من التجار ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية تنتج عن تغيير هؤلاء التجار من وقت لآخر وعدم إتاحة الاسترداد النقدي لديهم، (مثال: السحب النقدي/ محطات الوقود/ شحن المحافظ الالكترونية).

5,7 لا ينطبق الاسترداد النقدي على المعاملات المؤهلة التي يقوم العميل لاحقاً بإلغائها أو إرجاع المشتريات فيها لاسترداد قيمتها، وسيتم خصم قيمة الاسترداد النقدي أو عكس قيده (حسب الحالة) في الرصيد الحالي.

6,7 يحق للمصرف من حين لآخر وفق تقديره المطلق تغيير طريقة احتساب الاسترداد النقدي لأي معاملة مؤهلة.

7,7 يتم احتساب الاسترداد النقدي تلقائياً بالمبلغ أو بالمعدل الذي يحدده ويقدمه المصرف لكل بطاقة، ويكون الاسترداد مقدمًا من قبل المصرف دون التأثير على أي عروض يقدمها التاجر.

8,7 يحق للمصرف إضافة مبلغ الاسترداد النقدي بعد العملية مباشرة أو بعد تسويتها وفقاً لما يراه مناسباً، وفي بعض التعاملات مع التجار لن يتم قيد مبلغ الاسترداد النقدي إلا بعد التسوية، بسبب إمكانية اختلاف المبلغ بين العملية والتسوية (مثال: خطوط الطيران، محلات التأجير، وغيرها).

1,8,7 أدناه جدول توضيحي للاسترداد:

نوع البطاقة	قيمة المشتريات	مبلغ الاسترداد النقدي
*الاسترداد النقدي لبطاقة من نوع سيغنيتشر	10 ريال	2 ريال (في حال كانت سنية الاسترداد النقدي 2٪)

*مثال توضيحي للنسبة وقد تكون مختلفة، يرجى الاطلاع على موقع المصرف للتحقق من النسبة.

9,7 بعد إتمام أي معاملة مؤهلة، سوف يدفع المصرف قيمة الاسترداد النقدي المكتسب من المعاملات المؤهلة عن طريق إضافته للرصيد الحالي بحساب البطاقة في غضون 14 يومًا من تاريخ إتمام المعاملة المؤهلة ذات الصلة، شريطة أن يكون الحساب سارياً ونشطاً، كما ستظهر عمليات الاسترداد النقدي المكتسبة في كشف حساب العميل المتاح عبر التطبيق.

10,7 في حال إغلاق الحساب أو إلغاء البطاقة قبل إيداع مقابل الاسترداد النقدي بالحساب، لن يتم إيداع الاسترداد النقدي المكتسب الذي لم تتم إضافته للرصيد الحالي خلال الفترة المذكورة، وفي حال حجب أو تعليق البطاقة الخاصة بك لأي سبب كان، يتم إلغاء الاسترداد النقدي المتراكم؛ غير أنه يمكن إعادته وفقًا لتقدير المصرف.

11,7 لا يمكن استعمال مدفوعات الاسترداد النقدي المودعة في البطاقة في تسوية قيمة المعاملة التي تم اكتساب استرداد نقدي عليها، حيث يجب أن يتوفر في البطاقة كامل مبلغ العملية.

12,7 يحتفظ المصرف بالحق في عدم إضافة قيمة أي استرداد نقدي مكتسب أو حذف أي استرداد نقدي متراكم على البطاقة في حال قيام العميل بإساءة استخدام البطاقة.

08 الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الإنماء الفرسان الائتمانية

1,8 الرسوم:

1,1,8 التزم العميل بدفع رسوم بطاقة الإنماء الفرسان الائتمانية والأرباح على النحو الآتي:

الخدمة	*الرسوم		
	البلاتينية	سيغنتشر	إنفينيت
إصدار البطاقة الأساسية وتجديدها	300 ريال	900 ريال	2,000 ريال
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية**	300 ريال	900 ريال	2,000 ريال
إصدار البطاقة الإضافية وتجديدها	75 ريال		
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	75 ريال		
استبدال البطاقة	50 ريال		
سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي لكل عملية /	75 ريال		
المشتريات الدولية/ لكل عملية	٪2.75	٪2.75	٪2.75
كشف حساب شهري إضافي	اقل من سنة 25 ريال / من سنة إلى خمس سنين 35 ريال / اكثر من خمس سنين 50 ريال		
الاعتراض الخاطئ	50 ريال		
تحكيم عملية معترض عليها	50 ريال		
معدل ربح التمويل الشهري	٪2.50	٪2.50	٪2.50
الحد الأدنى للسداد	5٪ من مبلغ المسجل بكشف الحساب أو 100 ريال سعودي (أيهما أعلى)		

*تطبق هذه الرسوم على جميع البطاقات ما لم يكن هناك عرض مقدم من المصرف على أي منها.

**الرسوم السنوية تستحق في بداية الشهر الميلادي وفي حال الرغبة في إلغاء البطاقة يجب أن يتم إلغاؤها قبل الاستحقاق.

2,1,8 عند تنفيذ عملية شراء أو سحب نقدي بأي عملة أخرى فإنه يُقيد على حساب بطاقة العميل -بالريال السعودي- حسب سعر الصرف المطبق من الشركة مصدرة البطاقة في نفس اليوم الذي تتم فيه عملية التسوية المعادل لقيمة العملية في تاريخ تسجيلها.

3,1,8 في حال استيفاء المصرف مديونيته على العميل قبل انتهاء المدة لأي سبب من الأسباب فإن المصرف قد وعد بأن يحط من الأرباح بقدر المدة المتبقية بعد تاريخ السداد الفعلي حسب المثبت في سجلات المصرف.

4,1,8 أدناه مثال توضيحي لطريقة احتساب صرف العملة:

نوع العملية	تاريخ العملية	مبلغ العملية	سعر الصرف	رسوم إضافية لصالح المنظمة العالمية	إجمالي المبلغ بالريال
مشتريات	01 يناير 2023	100 دولار أمريكي	3,76 ريال	٪2,75	376+10.34 = 386.34 ريال
سحب نقدي	01 يناير 2023	100 دولار أمريكي	3,76 ريال	75 ريال +٪2,75	376+75+10.34 = 461.34 ريال

* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

5,1,8 معدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

الحد الائتماني المفترض	معدل النسبة السنوي (APR)**	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتىسداد الرصيد المستحق
10.000 ريال لبطاقة الفرسان البلاتينية	%42.80	5% أو 100 ريال أيهما أعلى	88 شهر

*في حال استخدام كامل الحد الائتماني وسداد الحد الأدنى من كل شهر دون إعادة استخدام المبالغ المسددة فسيستغرق سداد كامل المديونية عدد الأشهر الموضحة في الجدول، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.

**معدل النسبة السنوي APR قد يتغير بناءً على التقييم الائتماني لكل عميل.

9,72,8 تسري جميع "الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الإنماء الائتمانية" الواردة في البند (5) على هذه البطاقة، إضافة للشروط والأحكام التالية.

3,8 يتمتع العميل بأميال من مبلغ العملية المؤهلة المنفذة حسب نوع البطاقة، وينشر المصرف في موقعه الإلكتروني احتساب الاميال عن كل عملية لكل نوع من أنواع البطاقات، ولكل نوع من العمليات المؤهلة المستحقة للأميال.

4,8 يحتفظ المصرف بحقه كاملاً في أي تعديل أو تغيير آلية احتساب الاميال على جميع التجار أو بعضهم وفقاً لما يراه مناسباً، ويتم إبلاغ العميل بأي تغيير يطرأ بأي وسيلة من وسائل تواصل المصرف مع عملائه قبل 30 يوما من اجراء أي تغيير، كما أن استمرار العميل في التعامل مع المصرف واستخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لآلية احتساب الاميال على العمليات يعدّ قبولاً منه بها، وللعميل في حال عدم موافقته على تلك التعديلات أن يعيد البطاقة إلى المصرف ويطلب إلغاءها، وذلك بعد سداد أي التزامات مالية قائمة لصالح المصرف وفقاً لما ورد في البند (31,2).

5,8 يحق للمصرف تقديم الأميال فقط للمعاملات المؤهلة التي تتم عبر البطاقة (وفقاً لنوع البطاقة ونوع العملية)، ويحق للمصرف عدم تفعيل إعطاء الاميال على المعاملات غير المؤهلة بالنسبة لفئات مختارة من التجار ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية تنتج عن تغيير هؤلاء التجار من وقت لآخر وعدم تطبيق مكافآت الأميال لديهم، (مثال: السحب النقدي/ شحن المحافظ الالكترونية).

6,8 لا ينطبق مكافأة الاميال على المعاملات المؤهلة التي يقوم العميل لاحقاً بإلغائها أو إرجاع المشتريات فيها لاسترداد قيمتها.

7,8 يحق للمصرف من حين لآخر وفق تقديره المطلق تغيير طريقة احتساب مكافآت الاميال لأي معاملة مؤهلة. ويتم إبلاغ العميل بأي تغيير يطرأ على طريقة احتساب مكافآت الاميال بأي وسيلة من وسائل تواصل المصرف مع عملائه قبل 30 يوماً من تاريخ اجراء التغيير.

8,8 يتم احتساب الاميال تلقائياً بالمبلغ أو بالمعدل الذي يحدده ويقدمه المصرف لكل بطاقة، ويكون مكافآت الاميال مقدمةً من قبل المصرف دون التأثير على أي عروض يقدمها التاجر.

9,8 يحق للمصرف إضافة الاميال بعد العملية مباشرة أو بعد تسويتها وفقاً لما يراه مناسباً، وفي بعض التعاملات مع التجار لن يتم قيد مكافآت الاميال إلا بعد التسوية، بسبب إمكانية اختلاف المبلغ بين العملية والتسوية (مثال: خطوط الطيران، محلات التأجير، وغيرها).

10,8 بعد إتمام أي معاملة مؤهلة، سوف يقوم المصرف بتحويل الاميال إلى عضوية العميل في الفرسان، كما ستظهر الاميال المعطاة كشف حساب الاميال المتاح عبر منصة الفرسان.

11,8 يحتفظ المصرف بالحق في عدم إضافة الأميال المكتسبة على البطاقة في حال قيام العميل بإساءة استخدام البطاقة.