

**س : كيف يمكنني التقديم على بطاقة رواتب العمالة المنزلية الجديدة؟**  
يمكنك تقديم طلب الحصول على بطاقة رواتب العمالة المنزلية الجديدة من خلال الخدمات الذاتية (انترنت الإنماء، تطبيق الإنماء) وعن طريق أقرب فرع من فروع مصرف الإنماء.

**س: ما الذي يلزم للتقديم على بطاقة رواتب العمالة المنزلية الجديدة؟**

- وجود حساب جاري للكفيل لدى المصرف.
- تعبئة وتوقيع نموذج فتح حساب رواتب العمالة المنزلية .
- صورة من إقامة العامل والتوقيع عليها.
- صورة من هوية الكفيل والتوقيع عليها .

**س : هل يمكن الإيداع من غير الكفيل في حساب رواتب العمالة المنزلية؟**  
للأسف لا، بطاقة رواتب العمالة المنزلية لا تقبل أي نوع من الإيداعات غير الراتب المدفوع من قبل الكفيل للعامل.

**س : هل يمكنني إجراء حوالات محلية أو دولية؟**

نعم، يسمح بالحوالات البنكية المحلية والدولية بعد إضافة المستفيد.

**س : هل يمكنني استخدام بطاقة رواتب العمالة المنزلية خارج المملكة؟**

نعم، بطاقة رواتب العمالة المنزلية من مصرف الإنماء تحمل شعار مدى وفيزا، وتستخدم في المملكة العربية السعودية وخارجها.

**س : هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على قروض أو بطاقات الائتمان؟**

للأسف لا يمكنك التقدم بطلب الحصول على قروض أو بطاقات ائتمان.

**س : كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على بطاقة بديلة في حالة فقدانها/أو السرقة؟**

إذا كنت ترغب في استبدال البطاقة بسبب فقدانها/أو السرقة، تحتاج إلى الاتصال بمركز الاتصال بالمصرف لإيقاف البطاقة الخاصة بك على الفور أو من خلال إنترنت الإنماء، وعندها يمكنك الحصول على البطاقة البديلة عبر الفروع.

**س : ما هو نظام حماية أجور العمالة المنزلية؟**

يهدف نظام حماية أجور العمالة المنزلية إلى ضمان وحماية حقوق صاحب العمل والعمالة المنزلية وتسهيل نظام وإدارة الرواتب والحد من المخالفات التي تحدث في سوق العمل عبر بوابة مساند.

**س : كيف يتم تحديث بيانات عقد العمالة المنزلية؟**

1. الدخول إلى بوابة مساند.
2. استعراض العمالة المسجلة.
3. اختيار العامل المراد تحديث بيانات عقده.
4. تحديث عنوان صاحب العمل في حال الحاجه.
5. تحديد الأجر الشهري ومعلومات بطاقة الرواتب للعامل المنزلي.
6. الإقرار والاعتماد.

**س : من المسؤول عن إصدار بطاقة الرواتب للعمالة المنزلية؟**

صاحب العمل هو المسؤول عن إصدار بطاقه الرواتب للعمالة المنزلية.

**س : هل تحديث بيانات عقود العمالة المنزلية إلزامي؟**

تحديث بيانات عقود العمالة المنزلية إلزامي للعمالة المنزلية المتواجدة داخل المملكة العربية السعودية.

**س : هل يلزم التحديث وإصدار البطاقة للعمالة الجديدة فقط أم للجديدة و كذلك للمتواجدة سابقاً ؟**

يلزم إصدار بطاقات رواتب العمالة مسبقه الدفع وتحديث بيانات العقد عبر بوابة مساند جميع العمالة المنزلية المتواجدة في المملكة العربية السعودية.

**س : هل يتطلب تحويل الراتب كامل؟**

نعم، يتطلب تحويل الراتب كاملاً.

**س : هل بالإمكان تحويل راتب العمالة المنزلية مباشرة لحساب بنكي خارج السعودية؟**

لا، يتوجب على صاحب العمل تحويل الراتب كاملاً للعمالة المنزلية عبر بطاقة رواتب العمالة المنزلية.

**س : هل يجب أن يكون من حساب صاحب العمل الشخصي أو يمكن التحويل من حساب المؤسسة الذي**

**يملكها صاحب العمل؟**

يمكن التحويل فقط من الحساب الشخصي لصاحب العمل.